

Warunki przewozu pasażerów i bagażu

Warunki przewozu pasażerów i bagażu (Ogólne warunki przewozu pasażerskiego)

[Ogólne informacje o Państwa podróży samolotem](#)

[Ograniczenia przy biletach lotniczych w taryfach specjalnych](#)

Warunki przewozu pasażerów i bagażu (Ogólne warunki przewozu pasażerskiego)

Frankfurt, październik 2005

Wydawca:

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft

Customer Relations Passage

FRA EI/R

[Paragraf 1: Definicje pojęć](#)

[Paragraf 2: Zakres obowiązywania](#)

[Paragraf 3: Bilety lotnicze](#)

[Paragraf 4: Ceny biletów lotniczych, podatki, opłaty i dopłaty](#)

[Paragraf 5: Rezerwacje](#)

[Paragraf 6: Przyjmowanie pasażerów i zajmowanie miejsc w samolocie](#)

[Paragraf 7: Ograniczenie i odmowa przewozu](#)

[Paragraf 8: Bagaż](#)

[Paragraf 9: Rozkład lotów, opóźnienia i odwołanie lotu](#)

[Paragraf 10: Zwrot kosztów](#)

[Paragraf 11: Zachowanie na pokładzie](#)

[Paragraf 12: Świadczenia dodatkowe](#)

[Paragraf 13: Formalności administracyjne](#)

[Paragraf 14: Odpowiedzialność za szkody](#)

[Paragraf 15: Terminy wnoszenia roszczeń odszkodowawczych i skarg](#)

[Paragraf 16: Pozostałe postanowienia](#)

Paragraf 1: Definicje pojęć

O ile z brzmienia lub kontekstu nie wynika nic innego, poniższym wyrażeniom przyporządkowano następujące znaczenie:

My

oznacza Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft (Niemiecka Lufthansa Spółka Akcyjna).

Państwo

oznacza wszystkie osoby, które są przewożone na podstawie biletu lotniczego (patrz także definicja „pasażera”).

Bilet dodatkowy

jest to bilet lotniczy wystawiony pasażerowi w związku z innym biletem lotniczym: oba bilety lotnicze dokumentują jedną umowę przewozu. .

Upoważniony agent

jest to upoważniony przez nas agent sprzedający usługę transportową, który pośredniczy w naszym imieniu przy zawieraniu umów przewozu. lotniczego

Code share

jest to przewóz lotniczy wykonywanym przez innego przewoźnika niż ten, który jest wymieniony na bilecie lotniczym.

Kupon elektroniczny

jest to kupon lotniczy zapisany elektronicznie w naszym systemie rezerwacji lub inny odpowiedni dokument.

Bilet elektroniczny

jest to zapisany elektronicznie przez nas lub na nasze zlecenie w naszym systemie rezerwacji bilet lotniczy, którego dowodem jest wydany pasażerowi "Itinerary Receipt".

Kupon lotniczy

jest to część biletu lotniczego, która posiada adnotację „good for passage” („upoważnia do przewozu”), a w przypadku biletu elektronicznego jest to kupon elektroniczny, podający poszczególne miejsca i upoważniający do transportu pomiędzy tymi miejscami.

Pasażer

jest to każda osoba, która za naszą zgodą jest lub ma być przewożona samolotem na podstawie biletu lotniczego.

Kupon pasażerski lub Passenger Receipt jest to część biletu lotniczego wystawionego przez nas lub na nasze zlecenie, która posiada odpowiednie adnotacje i pozostaje w posiadaniu pasażera.

Cena przelotu jest to opłata, którą należy uiścić za przewóz pasażera na określonej trasie; o ile jest to wymagane przez właściwe przepisy, powinna być zatwierdzona przez odpowiednie władze lotnicze lub podana im do wiadomości.

Bilet lotniczy jest to dokument wystawiony przez nas lub na nasze zlecenie dla przewoźnika, oznaczony jako „bilet lotniczy i bagażowy” lub jako „elektroniczny bilet lotniczy”; zawarte w nim warunki umowy oraz wskazówki, a także kupon lotniczy i pasażerski są elementami składowymi biletu lotniczego..

Przerwa w podróży

Jest to przerwa na życzenie pasażera następująca w miejscu znajdującym się pomiędzy miejscem wylotu a miejscem przeznaczenia, na którą uprzednio wyraziliśmy zgodę.

Bagaż

są to wszystkie przedmioty, które są do Państwa użytku. O ile nie jest to inaczej określone, pojęcie to obejmuje zarówno bagaż pasażera nadany jak i nie nadany.

Bagaż nadany

jest tym bagażem, który bierzemy pod swoją opiekę i na który został wydany kwit bagażowy.

Bagaż nie nadany

oznacza Państwa bagaż, z wyjątkiem bagażu nadanego.

Znak identyfikacyjny bagażu

jest to kwit wydany przez nas wyłącznie w celu identyfikacji bagażu nadanego, którego zawieszka jest przez nas przymocowana do bagażu nadanego, a część identyfikująca bagaż zostaje Państwu wręczona.

Kwit bagażowy, Kupon bagażowy

jest to część biletu lotniczego, która odnosi się do przewozu nadanego przez Państwa bagażu.

Siła wyższa

są to wyjątkowe i nieprzewidywalne okoliczności, na które nie mamy wpływu i które są nieuniknione także przy zachowaniu należytej staranności.

Itinerary Receipt

jest to dokument podróży, który przekazujemy Państwu, jeśli podróżujecie Państwo przy użyciu elektronicznych biletów lotniczych zawierający Państwa nazwisko oraz informacje o locie i wskazówki. Dokument ten pozostaje w Państwa posiadaniu i należy go mieć przy sobie podczas całej podróży.

Przewoźnik lotniczy

jest to każdy przewoźnik lotniczy uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych, który przewozi pasażera lub jego bagaż na podstawie biletu lotniczego, a którego oznaczenie linii lotniczej (Airline Designator Code) znajduje się na bilecie lotniczym lub na bilecie dodatkowym.

Godzina zamknięcia odprawy

jest to godzina wyznaczona przez nas lub przez innego odpowiedniego przewoźnika, do której należy zakończyć formalności związane z odprawą łącznie z uzyskaniem karty pokładowej.

Normalna cena lotu

jest to najwyższa stosowana opłata za transport w danej klasie przewozowej.

Cena promocyjna

jest to opłata za przewóz poniżej normalnej ceny lotu.

Szkoda

obejmuje śmierć, obrażenia ciała, szkody związane z opóźnieniem, zgubę lub wszelkie inne szkody, które powstają w wyniku lub w związku z przewozem lub innymi usługami przewoźnika.

Specjalne prawo ciągnięcia (SDR)

jest to specjalne prawa ciągnięcia zgodnie z definicją Międzynarodowego Funduszu Walutowego.

Dni

są to wszystkie pełne dni kalendarzowe, łącznie z niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy; w przypadku zawiadomień nie wlicza się dnia wysłania zawiadomienia; w przypadku ustalania okresu ważności – nie wlicza się dnia wystawienia biletu oraz dnia rozpoczęcia lotu.

Taryfy

są to ceny biletów lotniczych i dopłat wraz z postanowieniami o zakresie obowiązywania taryfy (ceny biletu lotniczego).; w przypadkach wymaganych przepisami prawa zatwierdzone przez urzędy i złożone w urzędach..

Konwencja

jest to Konwencja o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzona w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. (Konwencja Montrealska).

Uzgodnione miejsca międzylądowań

są to w rozumieniu konwencji i niniejszych warunków przewozu takie miejsca, z wyjątkiem portu wylotu i portu docelowego, które są określone na bilecie lotniczym lub w rozkładzie lotów przewoźnika jako zaplanowane punkty lądowań w podróży pasażera.

Warunki umowy

są to warunki, które zostały w ten sposób określone, umieszczone na bilecie lotniczym lub „itinerary receipt” i włączają do umowy przewozu niniejsze ogólne warunki przewozu pasażerów i bagażu

Rozporządzenie nr 261/2004

to rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dziennik Urzędowy z 17 lutego 2004/L46/1).

Paragraf 2: Zakres obowiązywania

Postanowienia ogólne

2.1. Niniejsze warunki przewozu są warunkami, które powołane są na bilecie lotniczym. Z zastrzeżeniem postanowień ustępu 2.2., 2.4. i 2.5. niniejszego paragrafu odnoszą się one jedynie do takich przewozów, gdzie na bilecie lotniczym w pole „przewoźnik” (Carrier) wpisany jest kod linii lotniczej (Airline Code) (LH)

Czarter

2.2. Przewóz na podstawie umowy czarteru lotniczego podlega niniejszym warunkom przewozu jedynie wówczas, gdy zostało to przewidziane w warunkach tej umowy lub na bilecie lotniczym.

Code Share

2.3. Zawarliśmy z innymi liniami lotniczymi porozumienia, które znane są pod pojęciem „Code Share”. Oznacza to, że nawet wówczas, kiedy Lufthansa (LH) wpisana jest na bilecie lotniczym w polu przewoźnik (Carrier) jako przewoźnik lotniczy, przewóz może być realizowany przez inne linie lotnicze. Jeśli w przypadku Code Share Lufthansa (LH) wpisana jest jako przewoźnik, to przewóz podlega niniejszym warunkom przewozu. W przypadku Code Share będziemy informować przy rezerwacji, jakie linie lotnicze dokonują przewozu.

Sprzeczność z prawem

2.4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie zawarte lub powołane w niniejszych warunkach przewozu pozostaje w sprzeczności z naszymi taryfami lub z przepisami prawa wówczas pierwszeństwo mają taryfy lub przepisy prawa. Jeśli pojedyncze postanowienia są bezskuteczne zgodnie z obowiązującym prawem, pozostałe postanowienia zachowują moc.

Odmienne regulacje

2.5. Jeśli niniejsze warunki nie stanowią inaczej, postanowienia w nich zawarte mają pierwszeństwo przed innymi regulacjami Deutsche Lufthansa AG, dotyczącymi tego samego przedmiotu. .

Paragraf 3: Bilety lotnicze

Postanowienia ogólne

3.1.

3.1.1. Usługę przewozu wykonujemy jedynie na rzecz pasażera wymienionego na bilecie lotniczym i tylko po przedłożeniu biletu lotniczego, a w przypadku ETIX - w razie posiadania w systemie rezerwacji odpowiedniego ważnego biletu lotniczego,

który zawiera kupon lotniczy na odpowiedni lot, wszystkie kolejne kupony lotnicze i kupon pasażerski. Zastrzega się prawo do sprawdzenia tożsamości pasażera.

3.1.2. Biletów nie można odstąpić ani sprzedać innej osobie.

3.1.3. Prawo zwrotu biletu lotniczego, który został sprzedany po cenie promocyjnej, może zostać ograniczone. Szczegółowe postanowienia znajdują Państwo w warunkach obowiązujących dla poszczególnych taryf. Należy wybrać cenę biletu lotniczego, która najbardziej odpowiada Państwa potrzebom. Może być celowe zawarcie ubezpieczenia od rezygnacji z podróży.

3.1.4. Jeżeli Państwo w posiadaniu promocyjnego biletu lotniczego zakupionego zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedniego, a z powodu siły wyższej nie mogą Państwo rozpocząć podróży, przyznamy Państwu równowartość części ceny biletu lotniczego w wysokości, która nie może być zwrócona, pod warunkiem, że poinformują nas Państwo niezwłocznie o wystąpieniu okoliczności siły wyższej i udowodnią ją Państwo, a bilet nie został jeszcze wykorzystany. Mamy prawo do potrącenia opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest każdorazowo publikowana.

3.1.5. Bilet lotniczy jest i pozostaje w każdym czasie własnością wystawiających go linii lotniczych. Bilet lotniczy jest dowodem zawarcia i treści umowy przewozu, chyba że zostanie przeprowadzony dowód przeciwny. Warunki umowy umieszczone na bilecie lotniczym są streszczeniem postanowień niniejszych warunków przewozu.

Bilet lotniczy jako podstawa dokonania przewozu

3.1.6. Jeżeli nie podróżują Państwo na podstawie elektronicznego biletu lotniczego, roszczenie o wykonanie przewozu istnieje jedynie za okazaniem ważnego, wystawionego na nazwisko pasażera biletu lotniczego, który zawiera kupon lotniczy na wskazany lot, wszystkie pozostałe niewykorzystane kupony lotnicze oraz kupon pasażerski. Roszczenie o wykonanie przewozu nie istnieje, jeśli okazany przez Państwa bilet lotniczy jest istotnie uszkodzony lub został zmieniony po wystawieniu, chyba że zostało to dokonane przez nas. W przypadku podróży na podstawie elektronicznego biletu lotniczego, roszczenie o wykonanie przewozu istnieje jedynie wówczas, kiedy pasażer może okazać ważny dokument stwierdzający jego tożsamość, a ważny elektroniczny bilet lotniczy został wystawiony na nazwisko tego pasażera.

Utrata biletu lotniczego lub karty klienta

3.1.7. (a) W przypadku istotnego uszkodzenia lub utraty biletu lotniczego lub jego części, a także w przypadku jego nieprzedłożenia z zawartymi w nim kuponami lotniczymi i wszystkimi niewykorzystanymi kuponami, możemy na Państwa życzenie ponownie wystawić bilet lotniczy w całości lub w części, bez konieczności uiszczania całej ceny biletu, ale za uiszczeniem ustalonej przez nas opłaty, o ile zostanie przedstawiony dowód, że bilet lotniczy na dany przelot został prawidłowo wystawiony. Ponadto możemy zażądać, aby zobowiązali się Państwo w wymaganej przez nas formie, że zapłacą Państwo cenę biletu lotniczego za bilet lotniczy zastępczy, jeżeli (i w zakresie w jakim) zagubiony bilet lub utracony kupon lotniczy zostanie wykorzystany przez osobę trzecią celem odbycia przelotu lub przedłożony jako zwrot. Nie będziemy żądać naprawienia szkody spowodowanej przez nas w sposób zawiniony.

3.1.7.(b) Jeżeli utrata biletu lotniczego nie zostanie udowodniona lub odmówią Państwo podpisania zobowiązania, wówczas linie lotnicze wystawiające zastępczy bilet lotniczy mogą żądać uiszczenia zapłaty do wysokości całej ceny biletu lotniczego. Zostanie ona zwrócona, jeśli linie pierwotnie wystawiające bilet lotniczy dojdą do przekonania, że utracony lub uszkodzony bilet lotniczy nie został wykorzystany przed upływem jego ważności. Jeśli odnajdą Państwo pierwotnie wystawiony bilet lotniczy i przedłożą go liniom, które go wystawiły, przed upływem jego ważności, koszty zastępczego biletu lotniczego zostaną niezwłocznie zwrócone.

3.1.7 (c) Jeżeli elektroniczny bilet lotniczy został zapisany w systemie rezerwacji za okazaniem karty (karty klienta Lufthansy, karty bankowej lub kredytowej), wówczas fakt kradzieży lub utraty karty przez posiadacza karty należy oprócz zgłoszenia w banku i instytucji wystawiającej kartę kredytową, dodatkowo niezwłocznie zgłosić Lufthansie (w każdym Call Centre Lufthansy).

Karta zgłoszona jako nieważna nie może być ponownie aktywowana. Do momentu zgłoszenia utraty karty, wystawione w czasie utraty karty elektroniczne bilety lotnicze wykorzystane w sposób nieuprawniony przez osoby trzecie obciążają rachunek posiadacza karty.

Nie narusza to pozostałych zasad odpowiedzialności każdego podmiotu wystawiającego kartę.

Obowiązek dochowania należytej staranności

3.1.8. Bilety lotnicze są papierami legitymacyjnymi. Są Państwo zobowiązani do ich starannego przechowywania i do podjęcia koniecznych działań w celu zapobieżenia ich utracie lub kradzieży.

Okres ważności

3.2.

3.2.1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umieszczonych na bilecie lotniczym, w niniejszych warunkach lub w odpowiednich taryfach (które, odpowiednio do wzmianek na bilecie lotniczym mogą ograniczyć okres jego ważności), okres ważności biletu lotniczego jest następujący:

3.2.1.1.(a) jeden rok, licząc od daty wystawienia
lub

3.2.1.1.(b) jeden rok, licząc od daty rozpoczęcia podróży, o ile nastąpiła ona w ciągu roku od daty wystawienia biletu lotniczego.

3.2.2. W przypadku, gdy w okresie ważności biletu lotniczego nie będą Państwo mogli rozpocząć podróży, w związku z niemożnością potwierdzenia przez nas rezerwacji, wówczas okres ważności biletu lotniczego przedłuża się do pierwszej daty, w której możemy potwierdzić rezerwację. W przeciwnym razie mogą Państwo żądać zwrotu ceny zgodnie z § 10.

Przedłużenie okresu ważności

3.2.3. Jeżeli po rozpoczęciu podróży nie są Państwo w stanie jej kontynuować w okresie ważności biletu lotniczego ze względu na chorobę, możemy przedłużyć okres ważności biletu lotniczego do momentu, w którym stan zdrowia pozwoli Państwu na kontynuację podróży. Przedłużenie następuje do dnia, w którym zgodnie z zaświadczeniem lekarskim mogą Państwo podróżować dalej lub też do dnia, w

którym po stwierdzeniu możliwości podjęcia dalszej podróży, możemy Państwu zaoferować najbliższy lot na tej trasie w zarezerwowanej klasie. Choroba musi zostać potwierdzona zaświadczeniem lekarskim. Jeśli niewykorzystana część trasy zaznaczona na bilecie lotniczym obejmuje jedno lub kilka międzylądowań, wówczas termin ważności może być przedłużony do 3 miesięcy od dnia określonego w zaświadczeniu lekarskim jako dzień, w którym można ponownie rozpocząć podróż. W takiej sytuacji przedłużymy odpowiednio termin ważności biletu lotniczego towarzyszącym Państwu członkom najbliższej rodziny.

3.2.4. Jeśli w trakcie podróży lotniczej nastąpi śmierć pasażera, wówczas możliwe jest zniesienie obowiązku zachowania minimalnego okresu pobytu osób towarzyszących lub przedłużenie terminu ważności biletu lotniczego. Jeśli umrze najbliższy członek rodziny pasażera po tym, jak rozpoczął on podróż, wówczas możliwe jest przedłużenie terminu ważności biletu lotniczego towarzyszącego mu członka najbliższej rodziny. Przedłużenie następuje pod warunkiem przedstawienia aktu zgonu, a jego maksymalny wymiar może wynieść do 45 dni od daty śmierci.

Kolejność wykorzystywania kuponów

3.3.

3.3.1. Uzgodniona usługa przewozu obejmuje skorzystanie z całej trasy przewozu podanej na bilecie lotniczym, począwszy od miejsca wylotu, przez uzgodnione miejsca międzylądowań aż do miejsca przeznaczenia. Roszczenie o przewóz na podanej na bilecie trasie przewozu wygasa, jeśli wykorzystają Państwo przewóz tylko w części lub w innej kolejności niż podana na bilecie lotniczym. Ponieważ podstawą kalkulacji ceny lotu jest przewóz, z którego faktycznie skorzystano, wykorzystanie całej usługi przewozu jest istotnym elementem składowym zawartej z nami umowy o przewóz. Bilet lotniczy nie będzie więc akceptowany i utraci swoją ważność, jeżeli nie zostaną wykorzystane wszystkie zawarte w nim kupony, a także jeżeli kupony zostaną wykorzystane w kolejności innej niż przewidziana na bilecie lotniczym.

Zmiany na życzenie pasażera

3.3.2. Jeżeli zamierzają Państwo dokonać zmian w przewozie, są Państwo zobowiązani do uprzedniego kontaktu z nami.. Zostanie obliczona opłata za zmieniony przewóz, a Państwo będą mieli wybór, czy zaakceptować nową cenę czy skorzystać z przewozu zgodnie z pierwotnie wystawionym biletem lotniczym. Jeżeli konieczność zmiany wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą, wówczas są Państwo zobowiązani niezwłocznie nas o tym poinformować. W takiej sytuacji zostaną podjęte działania wymagane do tego, aby przetransportować Państwa do najbliższego uzgodnionego miejsca międzylądowania lub do miejsca przeznaczenia, za co nie będą naliczane dodatkowe opłaty.

3.3.3. Jeżeli dokonają Państwo zmiany przewozu bez naszej zgody, naliczymy prawidłową cenę za faktycznie wykonany przewóz. Różnica pomiędzy zapłaconą ceną a ceną obliczoną w powyższy sposób zostanie Państwu doliczona lub zwrócona.

Niewykorzystane kupony nie uprawniają do przewozu.

3.3.4. Zwracamy Państwu szczególną uwagę na fakt, że niektóre zmiany mogą powodować zwiększenie ceny za lot, zaś inne nie wywołują takiego skutku.

3.3.4.1. W szczególności niewykorzystanie wpisanego do biletu lotniczego lotu powrotnego upoważnia nas (o ile nie ma zastosowania § 3.2.3.) do obciążenia Państwa ceną za lot w jedną stronę obowiązującą w momencie dokonywania pierwotnej rezerwacji. Może być ona wyższa niż pierwotnie przewidziana cena za bilet lotniczy.

3.3.4.2. W wielu przypadkach ceny za przeloty obowiązują jedynie w datach wskazanych na bilecie lotniczym, a zmiana dat może nastąpić jedynie po uiszczeniu opłaty za zmianę rezerwacji, chyba że, dokonanie takiej zmiany w ogóle nie jest możliwe.

3.3.5. Każdy kupon jest akceptowany jako uprawniający do przewozu w klasie na nim podanej w dniu i na lot, dla którego jest dokonana rezerwacja miejsca. Przy wystawianiu biletów lotniczych bez rezerwacji miejsca, rezerwacji można dokonać w późniejszym czasie, o ile na dany lot jest jeszcze do dyspozycji wolne miejsce.

Nazwa i adres przewoźnika

3.4. Nasza nazwa może być skrócona na bilecie lotniczym do formy kodu linii lotniczej (Airline Designator Code) lub do innej formy. Jako nasz adres traktuje się także port lotniczy miejsca wylotu, który umieszczony jest na bilecie lotniczym naprzeciw pierwszego skrótu naszej nazwy.

Paragraf 4: Ceny przelotu, podatki, opłaty i dopłaty

Ceny przelotu

4.1. Ceny przelotu obowiązują jedynie za przewóz od faktycznego miejsca wylotu do faktycznego miejsca przeznaczenia. Są one obliczane zgodnie z taryfami, które obowiązują w dniu zapłaty za bilet lotniczy w stosunku do wskazanego w nim terminu i na danej trasie. Jeśli zmieniają Państwo trasę podróży, ma to wpływ na cenę biletu lotniczego, którą należy zapłacić.

Cena biletu lotniczego obliczana jest na nowo na podstawie faktycznej trasy, co wiąże się z dopłatą lub zwrotem różnicy. Cena biletu lotniczego nie obejmuje wynagrodzenia za usługi przewozu naziemnego pomiędzy portami lotniczymi oraz między portami lotniczymi a centrami miast.

Podatki, opłaty i dopłaty

4.2. Wszystkie podatki, opłaty i inne daniny pobierane przez urzędy państwowe, samorządowe i inne lub przez przedsiębiorstwa zarządzające portami lotniczymi dotyczące pasażerów lub wykorzystywanych przez nich usług, powinni Państwo zapłacić obok ceny biletu lotniczego. Przy zakupie biletu lotniczego są Państwo informowani o podatkach, opłatach i dopłatach, które nie są zawarte w cenie biletu lotniczego. Z reguły są one dodatkowo wyszczególnione na bilecie.

Waluta

4.3. O ile przepisy właściwego prawa nie stanowią inaczej,, ceny biletu mogą być uiszczane w każdej akceptowanej przez nas walucie. W przypadku zapłaty w kraju rozpoczęcia podróży w innej walucie niż ta, w której wyrażona jest cena biletu lotniczego przy przeliczeniu należy stosować wskazany przez nas bankowy kurs zakupu walut obowiązujący w dniu wystawienia biletu lotniczego.

Paragraf 5: Rezerwacje

Warunki dokonania rezerwacji

5.1.

5.1.1. My lub też upoważnieni przez nas agenci dokonujemy dla Państwa rezerwacji. Na żądanie przesyłamy Państwu pisemne potwierdzenie rezerwacji.

5.1.2. W przypadku niektórych taryf mają zastosowanie postanowienia ograniczające możliwości dokonywania zmian rezerwacji lub ich anulowania. Szczegółowe warunki zostały określone postanowieniami poszczególnych taryf.

Ograniczenia czasowe wystawiania biletów

5.2. Jeśli nie dokonali Państwo zapłaty za bilet lotniczy w terminie uzgodnionym z nami lub z naszym agentem, możemy anulować Państwa rezerwację lotu.

Dane osobowe

5.3. Informujemy Państwa, że przy realizacji umowy przewozu będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach: dokonanie rezerwacji, zakup biletu, nabycie świadczeń dodatkowych, wykonanie i oferowanie usług, przeprowadzenie formalności wjazdowych oraz że w związku z Państwa podróżą będziemy przekazywać te dane odpowiednim urzędom, naszym własnym biuram, naszym upoważnionym agentom, innym liniom lotniczym lub innym wykonawcom wymienionych powyżej usług. Przysługuje Państwu prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

Brak gwarancji określonego miejsca siedzącego

5.4. Nie przysługują Państwu roszczenia o udostępnienie określonego miejsca siedzącego w zarezerwowanej klasie. Staramy się wychodzić naprzeciw życzeniom pasażerów, nie możemy jednak zagwarantować określonego miejsca siedzącego. Mamy prawo do wskazania w każdym czasie innego miejsca siedzącego, także po wejściu na pokład samolotu. Może to być konieczne ze względów bezpieczeństwa lub ze względów operacyjnych.

Zwrotne potwierdzenie rezerwacji

5.5.

5.5.1. Nie wymagamy zwrotnego potwierdzenia rezerwacji. Jeśli inni przewoźnicy żądają od pasażera zwrotnego potwierdzenia rezerwacji na dalszy lot lub na lot powrotny, to brak takiego zwrotnego potwierdzenia rezerwacji upoważnia przewoźnika do anulowania rezerwacji na dalszy lot lub na lot powrotny.

5.5.2. Powinni Państwo zasięgnąć informacji o warunkach stosowanych przez innych przewoźników, z których usług korzystają Państwo podczas podróży, dotyczących zwrotnego potwierdzenia rezerwacji. Jeśli takie zwrotne potwierdzenie rezerwacji jest konieczne, należy dokonać zwrotnego potwierdzenia rezerwacji u przewoźnika, którego kod linii lotniczej (Airline Designator Code) podany jest na daną trasę w polu Przewoźnik (Carrier) biletu lotniczego.

Anulowanie rezerwacji dalszego lotu lub lotu powrotnego przez przewoźnika, opłata manipulacyjna za niewykorzystane miejsce

5.6. Jeśli nie skorzystają Państwo z miejsca, które zostało dla Państwa zarezerwowane na dany lot, nie informując nas o tym uprzednio, mamy prawo do anulowania wykonanej lub zleconej dla Państwa rezerwacji na dalszy lot i na lot powrotny. W przypadku uprzedniego poinformowania nas, zgodnie z poprzednim zdaniem, rezerwacje na dalszy lot i na lot powrotny zostają utrzymane.

5.7. Może zostać naliczona opłata manipulacyjna, jeśli

5.7.1. do momentu odlotu nie stawia się Państwo na lotnisku lub w innym miejscu odlotu we wskazanym przez nas czasie (lub jeśli nie stawia się Państwo w czasie wystarczającym do załatwienia formalności urzędowych i dokonania odprawy przed wylotem) i w wyniku tego nie zajmą Państwo zarezerwowanego dla Państwa miejsca lub

5.7.2. stawia się Państwo bez wystarczających dokumentów uprawniających do podróżowania i w związku z tym nie będą Państwo mogli rozpocząć podróży i zająć zarezerwowanego dla Was miejsca

lub

5.7.3. odwołają Państwo swoją rezerwację miejsca później niż w terminie określonym przez przewoźnika Lotniczego. Opłata manipulacyjna nie zostanie naliczona, jeśli odwołali Państwo swoją rezerwację miejsca z powodu opóźnienia lub odwołania lotu, skreślenia z rozkładu planowanego międzylądowania lub braku możliwości przewozu danym lotem lub też z któregoś z powyższych powodów nie zjawili się Państwo na czas odlotu.

Paragraf 6: Odprawa pasażerów i zajmowanie miejsc w samolocie

6.1. Godziny zamknięcia odprawy są różne na różnych lotniskach..Zalecamy Państwu zasięgnięcie informacji o godzinach zamknięcia odprawy oraz stosowanie się do nich. Państwa podróż będzie przebiegać bez przeszkód, jeśli zgłoszą się Państwo do odprawy odpowiednio wcześniej.przed zamknięciem Jeżeli nie zgłoszą się Państwo do odprawy odpowiednio wcześniej, będziemy mieli prawo do anulowania Państwa rezerwacji. My lub nasi upoważnieni agenci informujemy Państwa o godzinie zgłoszenia do odprawy na pierwszy obsługiwany przez nas odcinek trasy. Godziny zamknięcia odprawy dla naszych lotów znajdują się w naszych aktualnych rozkładach lotów. Można się również z nimi zapoznać u naszych upoważnionych agentów. O ile nie jest inaczej podane odprawy są zamykane co najmniej 30 minut przed planowanym odlotem.

6.2. Aby zająć miejsce w samolocie, są Państwo zobowiązani znaleźć się w sali odlotów (gate) najpóźniej o godzinie podanej podczas odprawy.

6.3. Jeśli w celu zajęcia miejsc w samolocie nie zgłoszą się Państwo punktualnie, będziemy mieć prawo do anulowania Państwa rezerwacji.

6.4. Nie odpowiadamy za szkody i wydatki powstałe jedynie z tego tytułu, że nie respektowali Państwo powyższych postanowień.

Paragraf 7: Ograniczenie i odmowa przewozu

Prawo odmowy wykonania przewozu

7.1. Mamy prawo odmówić wykonania przewozu lub dalszego przewozu na Państwa rzecz, jeżeli w ramach naszego swobodnego uznania uzasadnionego naszymi zobowiązaniami, pisemnie poinformujemy Państwa przed rezerwacją, że od momentu pisemnego zawiadomienia nie będziemy Państwa przewozić obsługiwanymi przez nas lotami. Może to nastąpić w sytuacji, jeśli podczas wcześniejszego lotu naruszyli Państwo zasady zachowania określone w § 7 i § 11, co powoduje, że nie mogą Państwo wymagać od nas dokonania przewozu. Ponadto możemy odmówić Państwu realizacji przewozu lub realizacji dalszego przewozu lub anulować Państwa rezerwację miejsca, jeśli:

7.1.1. środek ten konieczny jest ze względów bezpieczeństwa lub porządku lub dla uniknięcia naruszenia przepisów obowiązujących w państwie , z którego następuje wylot lub do którego następuje przylot lub przez który następuje przelot

lub

7.1.2. przewóz Państwa może naruszyć bezpieczeństwo, zagrozić zdrowiu lub istotnie pogorszyć dobre samopoczucie innych pasażerów

lub

7.1.3. Państwa zachowanie, stan psychiczny lub fizyczny, w tym również skutki spożywania alkoholu lub narkotyków są tego rodzaju, że narażają Państwo siebie, innych pasażerów lub członków załogi na niebezpieczeństwo

lub

7.1.4. podczas jednego z wcześniejszych lotów Państwa zachowanie naruszało istotnie obowiązujące zasady i można przypuszczać, że takie zachowanie powtórzy się

lub

7.1.5. odmówili Państwo poddania się kontroli bezpieczeństwa

lub

7.1.6. nie zapłacili Państwo obowiązującej ceny za bilet lotniczy, podatków, opłat lub dopłat

lub

7.1.7. nie posiadają Państwo ważnych dokumentów upoważniających do podróży, chcą Państwo wjechać do kraju, przez który mogą Państwo jedynie przejeżdżać tranzytem lub do wjazdu do którego nie posiadają ważnych dokumentów, zniszczyli Państwo podczas lotu własne dokumenty podróży lub odmawiają Państwo przekazania załodze za pokwitowaniem wyżej wymienionych dokumentów pomimo wezwania

lub

7.1.8. przedkładają Państwo bilet lotniczy, który został nabyty nielegalnie, zakupiony od osób trzecich, które nie są naszymi upoważnionymi agentami lub który został zgłoszony jako zagubiony lub ukradziony, jest sfałszowany lub jeśli nie mogą Państwo udowodnić, że są Państwo osobą, która jest wpisana na bilecie lotniczym jako pasażer

lub

7.1.9. nie zachowali Państwo postanowień § 3.3. dotyczących kolejności wykorzystywania kuponów lub przedkładają Państwo bilet lotniczy, który został wystawiony przez kogoś innego niż nasze własne biura lub upoważnieni agenci lub jest istotnie uszkodzony

lub

7.1.10 nie przestrzegają Państwo naszych przepisów bezpieczeństwa

lub

7.1.11. podczas wsiadania do samolotu lub na podkładzie nie przestrzegają Państwo obowiązującego we wszystkich naszych samolotach zakazu palenia i używania urządzeń elektronicznych.

Szczególna opieka

7.2.

7.2.1 Przewóz osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży, osób chorych lub innych wymagających szczególnej opieki, musi zostać wcześniej zgłoszony telefonicznie. Pasażerom, którzy podczas zakupu biletu lotniczego zwrócili nam uwagę na

konieczność zapewnienia szczególnej opieki, a których przewóz zaakceptowaliśmy, nie odmówimy przewozu ze względu na konieczność zapewnienia szczególnej opieki.

Przewóz dzieci

7.2.2. Przed ukończeniem 5 roku życia dzieci mogą podróżować jedynie w towarzystwie osoby dorosłej (która ukończyła 18 lat) lub w towarzystwie brata lub siostry, którzy mają ukończone 16 lat. Przewóz dzieci, które ukończyły 5 rok życia, lecz nie ukończyły 12 roku życia i podróżują samotnie musi być wcześniej uzgodniony telefonicznie i podlega opłacie w wysokości, która jest publikowana, oraz warunkom, z którymi można zapoznać się w naszych biurach sprzedaży lub u naszych upoważnionych agentów.

Roszczenia w przypadku odmowy przewozu

7.3. Jeśli z któregośkolwiek z wymienionych powyżej powodów odmówimy Państwu przewozu lub z jednego z tych powodów została anulowana Państwa rezerwacja, Państwa roszczenia ograniczają się do prawa żądania zwrotu ceny przelotu za niewykorzystane kupony lotnicze zgodnie z § 10.3.

Paragraf 8: Bagaż

Bagaż przewożony bezpłatnie

8.1. Mogą Państwo w oznaczonym zakresie przewieźć ze sobą bagaż bez opłaty. Wartości graniczne dla tego bagażu wynikają z biletu lotniczego, a informacje o nich można uzyskać u nas lub u naszych upoważnionych agentów. Waga pojedynczej sztuki bagażu nie może jednak przekroczyć 45 kg.

Nadbagaż

8.2. Przewóz bagażu przekraczającego wartości graniczne oznaczone dla bagażu przewożonego bezpłatnie oraz przewóz bagażu specjalnego podlega dopłacie Z stawkami obowiązującymi w tym zakresie można zapoznać się w naszych placówkach lub u naszych upoważnionych agentów.

Przedmioty, które nie są akceptowane jako bagaż

8.3.

8.3.1. W Państwa bagażu nie mogą się znajdować:

8.3.1.1. przedmioty mogące stwarzać zagrożenie dla samolotu lub osób, lub przedmiotów na pokładzie samolotu wymienione w zasadach bezpieczeństwa opublikowanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO) lub przez Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych (IATA) jako przedmioty niebezpieczne, których treść jest dostępna u nas lub u naszych upoważnionych agentów. Zaliczają się do nich w szczególności materiały wybuchowe, gazy pod ciśnieniem, środki utleniające, radioaktywne lub wytwarzające pole magnetyczne, materiały łatwopalne, środki trujące lub żrące, a ponadto materiały płynne każdego rodzaju (wyjątkiem są płyny, które pasażer ma ze sobą podczas podróży w bagażu podręcznym dla własnego użytku),

8.3.1.2. przedmioty, których przewozu zabraniają przepisy kraju wylotu, przylotu lub przelotu ,

8.3.1.3. przedmioty, które są niebezpieczne lub szkodliwe, lub ze względu na ich wagę, wielkość lub rodzaj, lub ze względu na ich łatwość psucia, kruchość lub szczególną wrażliwość nie nadają się do przewozu; bliższe wyjaśnienia odnośnie do konkretnych przypadków można uzyskać w naszych placówkach lub u naszych upoważnionych agentów.

8.3.2. Jeśli mają Państwo przy sobie lub w Państwa bagażu: broń jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności (a) broń palną, sieczną lub kłutą lub urządzenia rozpylające, które mogą być wykorzystane do ataku lub obrony, (b) broń, amunicję lub materiały wybuchowe, (c) przedmioty, które ze względu na swój zewnętrzny kształt lub oznaczenie przypominają broń , amunicję lub materiały wybuchowe ,są

Państwo zobowiązani do poinformowania nas o tym przed rozpoczęciem podróży. Przewóz takich przedmiotów jest dopuszczalny jedynie wówczas, jeśli są transportowane zgodnie z przepisami o przewozie materiałów niebezpiecznych jako przesyłka towarowa lub jako bagaż nadany. Zdanie drugie nie dotyczy funkcjonariuszy policji, którzy dla wykonywania swoich obowiązków służbowych są zobowiązani do noszenia broni. Na czas lotu są oni zobowiązani do przekazania broni kapitanowi samolotu.

8.3.3. Broń wszelkiego rodzaju, w szczególności broń palna, sieczna i broń kłuta, urządzenia rozpylające i broń sportowa mogą być dopuszczone do przewozu według naszego uznania. Muszą być one rozładowane oraz zaopatrzone w zamknięty spust bezpieczeństwa. Transport amunicji podlega wskazanym w § 8.3.1.1. zasadom bezpieczeństwa opublikowanym przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO) lub przez Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych (IATA).

8.3.4. W bagażu nadanym nie mogą się znajdować pieniądze, kosztowności, metale szlachetne, komputery (np. laptopy lub PC), dokumenty handlowe, papiery wartościowe, paszporty inne dokumenty tożsamości oraz wzory.

8.3.5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli w bagażu nadanym z Państwa winy znajdują się przedmioty wymienione w par. 8.3.1., 8.3.2., 8.3.4.

Prawo do odmowy przewozu

8.4.

8.4.1. Zgodnie z postanowieniami § 8.3.2. i 8.3.3. odmawiamy przewozu jako bagażu każdego przedmiotu wymienionego w § 8.3; jeśli w trakcie przewozu zostanie stwierdzone istnienie tych przedmiotów, możemy odmówić dalszego przewozu.

8.4.2. Możemy odmówić przewozu bagażu, jeśli nie nadaje się on do przewozu ze względu na wielkość, kształt, wagę, rodzaj lub zawartość, a także ze względów bezpieczeństwa oraz ze względu na dobre samopoczucie innych pasażerów. Informacje o przedmiotach nie nadających się do przewozu otrzymacie Państwo w odpowiedzi na życzenie.

8.4.3. Możemy odmówić przewozu bagażu, jeśli nie jest on odpowiednio zapakowany w walizki lub podobne pojemniki, tak aby można było zapewnić bezpieczny transport

przy zachowaniu zwykłych standardów ostrożności przy obchodzeniu się z bagażem.

Kontrola pasażera i bagażu

8.5. Ze względów bezpieczeństwa możemy zażądać, aby poddali się Państwo przeszukaniu lub prześwietleniu Państwa osoby oraz Państwa bagażu oraz prześwietleniu promieniami rentgenowskimi Państwa bagażu. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na kontrolę Państwa osoby lub bagażu pod celem wykrycia przedmiotów niedopuszczalnych, o których mowa w § 8.3. lub nie zgłoszonych, możemy odmówić przewozu Państwa osoby i bagażu; Państwa roszczenia odszkodowawcze ograniczają się wówczas do zwrotu ceny biletu lotniczego, zgodnie z § 10.3. niniejszych warunków przewozu.

Bagaż nadany

8.6.

8.6.1. Po dostarczeniu bagażu, który ma być nadany, przejmujemy go pod swoją opiekę. Dokonujemy na bilecie lotniczym, wzmianki o wystawieniu kwitu bagażowego. Jeśli dodatkowo oprócz kwitu bagażowego wystawiamy zawieszkę bagażową, służy ona wyłącznie identyfikacji bagażu.

8.6.2. Bagaż rejestrowany musi być zaopatrzony w Państwa nazwisko lub możliwy do zidentyfikowania w inny sposób.

8.6.3. Bagaż nadany jest transportowany tym samym samolotem co Państwo, chyba że ze względów bezpieczeństwa lub ze względów operacyjnych zdecydujemy, że będzie on przewożony innym samolotem. Jeśli nadany przez Państwa bagaż będzie przewożony następnym lotem, wówczas dostarczymy go Państwu do Państwa miejsca pobytu, chyba że Państwa obecność jest konieczna w trakcie jego kontroli przez organy celne.

Bagaż podręczny

8.7.

8.7.1. Możemy określić ilość, maksymalną wagę i maksymalne wymiary bagażu podręcznego. W każdym wypadku bagaż podręczny musi być tak dopasowany, aby możliwe było umieszczenie go pod fotelem poprzedzającym lub na półce przeznaczonej do przewozu bagażu. Jeśli Państwa bagaż podręczny nie spełnia tych warunków lub nie spełnia wymogów bezpieczeństwa, wówczas musi on być przewożony jako bagaż rejestrowany.

8.7.2. Przedmioty, które nie nadają się do przewozu w luku towarowym, np. delikatne instrumenty muzyczne oraz przedmioty, które nie spełniają wymogów określonych w § 8.7.1., będą przyjmowane do przewozu w kabinie pasażerskiej tylko wtedy, jeśli zostaniemy o nich z góry poinformowani, a ich przewóz zostanie przez nas zaakceptowany. Za tę usługę dodatkową możemy pobrać od Państwa dopłatę.

Wydanie bagażu nadanego

8.8.

8.8.1. Są Państwo zobowiązani do odebrania Państwa bagażu natychmiast, kiedy jest on gotowy do odbioru w docelowym porcie lotniczym lub miejscu przerwania lotu.

8.8.2. Bagaż nadany wydajemy jedynie posiadaczowi kwitu bagażowego i po zapłacie kwot, które są nam należne.

8.8.3. Jeśli osoba odbierająca bagaż nie może okazać kwitu bagażowego lub nie może zidentyfikować bagażu na podstawie części identyfikacyjnej przywieszki bagażowej, o ile taka została wystawiona, wówczas wydajemy bagaż jedynie pod takim warunkiem, że prawo do odbioru zostanie nam uwiarygodnione w sposób nas satysfakcjonujący.

Małe zwierzęta, psy osób niewidomych

8.9.

8.9.1. Przewóz psów, kotów i innych zwierząt domowych wymaga naszej zgody i podlega następującym warunkom: zwierzęta muszą być prawidłowo zamknięte w klatkach do przewozu zwierząt i posiadać ważne świadectwa zdrowia, szczepień, pozwolenia na wwóz i inne dokumenty wjazdowe lub tranzytowe wymagane przez poszczególne kraje. Zastrzegamy sobie prawo do określenia sposobu transportu oraz do ograniczenia liczby zwierząt dopuszczonych do przewiezienia jednym lotem.

8.9.2. Waga zabieranych zwierząt, klatek do ich przewożenia i zabieranego pożywienia dla zwierząt nie zawierają się w limicie wagowym, w ramach którego możliwy jest bezpłatny przewóz bagażu ;należy uiścić dopłatę zgodnie z obowiązującą taryfą za nadbagaż.

8.9.3. Psy osób niewidomych i podobnego rodzaju psy towarzyszące oraz klatki do ich przewozu, a także pożywienie dla psów są przewożone bez opłat i nie zawierają się w limicie wagowym, w ramach którego możliwy jest bezpłatny przewóz bagażu. Zwolnienie z opłat oraz transport w kabinie wymagają udokumentowania konieczności wynikającej ze względów medycznych.

8.9.4. Nie przejmujemy ani nie ponosimy odpowiedzialności za posiadanie przez zwierzę wymaganych dokumentów wjazdowych, wyjazdowych, zdrowotnych i innych oraz za to, czy zostanie udzielone zezwolenie na wjazd lub przejazd przez dane państwo, chyba że spowodowaliśmy szkodę umyślnie lub przez rażące niedbalstwo. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie szkody, które zwierzę spowoduje u osób trzecich i zwolnią nas Państwo w tym zakresie od wszelkiej odpowiedzialności.

Warunki przewozu pasażerów i bagażu – część 2

[Paragraf 1: Definicje pojęć](#)

[Paragraf 2: Obszar obowiązywania](#)

[Paragraf 3: Bilety lotnicze](#)

[Paragraf 4: Ceny biletów lotniczych, podatki, opłaty i dopłaty](#)

[Paragraf 5: Rezerwacje](#)

[Paragraf 6: Przyjmowanie pasażerów i zajmowanie miejsc w samolocie](#)

[Paragraf 7: Ograniczenie i odmowa przewozu](#)

[Paragraf 8: Bagaż](#)

[Paragraf 9: Rozkład lotów, opóźnienia i odwołanie lotu](#)

[Paragraf 10: Zwrot kosztów](#)

Paragraf 11: Zachowanie na pokładzie

Paragraf 12: Świadczenia dodatkowe

Paragraf 13: Formalności administracyjne

Paragraf 14: Odpowiedzialność za szkody

Paragraf 15: Terminy wnoszenia roszczeń odszkodowawczych i skarg

Paragraf 16: Pozostałe postanowienia

Paragraf 9 : Rozkłady lotów, opóźnienia i odwoływanie lotów

Rozkłady lotów

9.1.

9.1.1. Godziny lotów opublikowane w rozkładach lotów mogą się zmienić w okresie między datą publikacji oraz datą podróży. Nie są one gwarantowane i nie stanowią elementu składowego umowy o przewóz.

9.1.2. Zanim przyjmujemy od Państwa rezerwację, poinformujemy Państwa o planowanej godzinie wylotu, obowiązującej w danym momencie i umieścimy ją na bilecie lotniczym. Możliwe jest, że będziemy musieli zmienić planowaną godzinę wylotu już po wystawieniu biletu lotniczego. Jeżeli zostawią nam Państwo adres kontaktowy, będziemy się starać informować Państwa o takich zmianach. Jeśli po zakupie biletu lotniczego dokonamy znacznej zmiany godziny wylotu, która nie jest dla Państwa do zaakceptowania i nie możemy zmienić Państwu rezerwacji na taki lot, który jest akceptowalny dla Państwa, mają Państwo prawo do zwrotu ceny zgodnie z postanowieniami § 10.2. W razie zaistnienia przesłanek przewidzianych prawem wykonamy ponadto świadczenia określone w § 14.4.1.

Odwoływanie, zmiany rezerwacji, opóźnienia

9.2.

9.2.1. Podejmujemy wszelkie wysiłki, aby uniknąć opóźnień. W ramach tych wysiłków oraz celem uniknięcia odwoływania lotów, możemy w wypadkach leżących poza możliwościami naszego oddziaływania, wykonać przewóz za pomocą innego samolotu lub za pomocą innych linii lotniczych.

9.2.2. W przypadku odwoływania i opóźnień wykonujemy świadczenia określone w Rozporządzeniu nr 261/2004, o ile zaistnieją ku temu przesłanki przewidziane prawem.

Paragraf 10: Zwrot ceny

Postanowienia ogólne

10.1. Za niewykorzystany bilet lotniczy lub jego niewykorzystaną część zwracamy cenę zgodnie z poniższymi ustępami niniejszego paragrafu i odpowiednio do postanowień odpowiedniej taryfy.

Odbiorca zwrotu ceny

10.1.1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów poniższych, zwrot ceny dokonywany jest na rzecz pasażera, którego nazwisko widnieje na bilecie lotniczym lub osoby, która zapłaciła za bilet lotniczy, o ile zostanie nam udowodnione w sposób nas satysfakcjonujący, że bilet lotniczy został opłacony.

10.1.2. Jeśli osoba płacąca za bilet lotniczy jest inną osobą niż wymieniona na bilecie lotniczym jako pasażer, a bilet lotniczy zawiera odpowiednią wzmiankę o ograniczeniach zwrotu ceny, wówczas zwrot ceny następuje jedynie na rzecz osoby opłacającej bilet lotniczy lub zgodnie z jej wskazówkami.

10.1.3. Poza przypadkiem zagubienia biletu lotniczego zwrot ceny następuje jedynie po przedłożeniu kuponu pasażerskiego i zwrocie wszystkich niewykorzystanych kuponów.

10.1.4. Zwrot ceny dokonany na rzecz osoby, która przedkłada kupon pasażerski i wszystkie niewykorzystane kupony i podaje się za osobę uprawnioną do zwrotu zgodnie z § 10.1.1. lub 10.1.2., uznaje się za dokonany na rzecz osoby uprawnionej do otrzymania zwrotu.

Przymusowy zwrot ceny

10.2.

10.2.1. Jeśli odwołujemy lot, realizujemy lot niezgodnie z rozkładem lotów, nie dolatujemy do Państwa miejsca przeznaczenia lub do miejsca międzylądowania lub z naszej winy nie mogą Państwo skorzystać z zarezerwowanego następnego lotu, wówczas zwrot ceny obejmuje:

10.2.1.1. zapłaconą cenę przelotu - jeśli nie została wykorzystana żadna część biletu lotniczego,

10.2.1.2. co najmniej różnicę pomiędzy zapłaconą ceną przelotu a ceną obowiązującą za przelot na wykorzystanym odcinku trasy.- jeśli wykorzystana została część biletu lotniczego.

Dobrowolny zwrot ceny

10.3.

10.3.1. Jeśli żądają Państwo zwrotu ceny z powodów innych niż wymienione w § 10.2.1 powyżej, wówczas kwota zwrotu odpowiada:

10.3.1.1. zapłaconej cenie przelotu pomniejszonej o opłaty podlegające uiszczeniu - jeśli nie została wykorzystana żadna część biletu lotniczego

10.3.1.2. różnicy pomiędzy zapłaconą ceną przelotu, a ceną przelotu obowiązującą na wykorzystanym odcinku trasy, pomniejszoną o mające zastosowanie opłaty - jeśli część biletu lotniczego została wykorzystana.

Zwrot ceny za zgubiony bilet lotniczy

10.4.

10.4.1. Jeśli bilet lotniczy lub jego część zostaną zgubione, zwrot ceny następuje po przedłożeniu nam satysfakcjonującego nas dowodu utraty biletu lotniczego i zapłacie podlegających uiszczeniu opłat, pod warunkiem że:

10.4.1.1. zgubiony papier legitymacyjny biletu lotniczego lub kupon lotniczy nie został już wykorzystany celem przewozu lub zwrotu ceny ani nie został wydany bilet lotniczy zamienny bez ponownej zapłaty ceny przelotu (chyba że zrealizowany na

rzecz osoby trzeciej przewóz, zwrot ceny lub wydanie biletu lotniczego zamiennego wynikły z naszego własnego niedbalstwa),

oraz, że

10.4.1.2. osoba otrzymująca kwotę zwrotu zobowiąże się w formie przez nas przewidzianej do zwrócenia nam tej kwoty w przypadku, gdy zgubiony bilet lotniczy lub kupon lotniczy zostanie przedłożony przez inną osobę celem wykonania przewozu lub zwrotu ceny, chyba że nadużycie przez osobę trzecią nastąpi w wyniku naszego własnego niedbalstwa.

10.4.2. Jeśli zgubimy bilet lotniczy lub jego część, sami ponosimy za to odpowiedzialność.

Odmowa zwrotu ceny

10.5.

10.5.1. Możemy odmówić zwrotu ceny, jeśli wniosek o zwrot zostanie złożony później niż 6 miesięcy od upływu okresu ważności biletu lotniczego.

10.5.2. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zwrotu ceny biletu lotniczy, który przedłożyli Państwo urzędowi danego kraju lub przewoźnikowi jako dowód Państwa zamiaru opuszczenia tego kraju, chyba że w sposób nas satysfakcjonujący mogą Państwo udowodnić, że posiadają Państwo pozwolenie na dalsze przebywanie w tym kraju lub że opuszczą Państwo ten kraj z innym przewoźnikiem lub za pomocą innego środka transportu.

Waluta

10.6. Wszelkie zwroty ceny podlegają przepisom obowiązującym w kraju, w którym bilet lotniczy został pierwotnie kupiony, a także przepisom prawa kraju, w którym ma nastąpić zwrot ceny. Tym samym zastrzegamy sobie prawo zwrotu ceny w takiej samej formie i w tej samej walucie, w których została zapłacona cena biletu lotniczego.

Podmiot dokonujący zwrotu

10.7. Zwrot ceny jest dokonywany jedynie przez tego przewoźnika, który pierwotnie wystawił bilet lotniczy.

Zwrot ceny w wypadku płatności kartą kredytową

10.8. Zwrot ceny za bilety lotnicze, które zostały opłacone kartą kredytową, następuje jedynie w formie uznania rachunku karty kredytowej, który został podany pierwotnie przy dokonywaniu płatności. Kwota, która ma być zwrócona, jest określana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu na podstawie kwoty i waluty podanej na bilecie lotniczym. Zwracana kwota, którą posiadacz karty kredytowej otrzymuje na rachunek karty kredytowej jako uznanie może odbiegać od kwoty pierwotnie zapłaconej w związku z zakupem biletu lotniczego, za który ma być dokonany zwrot. Różnice te nie uzasadniają zgłaszania przeciwko nam żadnych roszczeń przez odbiorcę zwracanej ceny.

Paragraf 11: Zachowanie na pokładzie

Postanowienia ogólne

11.1. Jeśli Państwa zachowanie na pokładzie jest tego rodzaju, że może stwarzać niebezpieczeństwo dla samolotu, osób, przedmiotów na pokładzie lub jeżeli utrudniają Państwo wykonywanie obowiązków załozdy lub nie reagują Państwo na polecenia załozdy, w tym także na polecenia dotyczące zakazu palenia, spożywania alkoholu i przyjmowania narkotyków lub też powodują Państwo nieprzyjemności lub szkody innym pasażerom lub załozdy, zastrzegamy sobie prawo sięgnięcia po środki konieczne w celu zaprzestania takiego zachowania, nie wyłączając skrepowania. Możemy odmówić Państwu dalszego przewozu i złożyć doniesienie o przestępstwie z powodu Państwa zachowania na pokładzie.

Urządzenia elektroniczne

11.2. Włączanie bez zezwolenia urządzeń elektronicznych na pokładzie np. telefonów komórkowych, laptopów, odtwarzaczy CD, gier elektronicznych i urządzeń z funkcją nadawczo-odbiorczą, zabawek radiowych i radiotelefonów jest zakazane i może być karane. Można korzystać z aparatów słuchowych i rozruszników serca.

Loty z zakazem palenia

11.3. Podczas wszystkich lotów Lufthansy obowiązuje zakaz palenia. Palenie jest zakazane we wszystkich częściach samolotu.

Paragraf 12: Świadczenia dodatkowe

12.1. Jeśli zamawiamy na Państwa rzecz od osób trzecich inne niż usługa przelotu lub wystawiamy dokumenty przewozowe dla innych świadczeń przewozowych niż usługa przelotu, to działamy w tym zakresie jedynie jako agent. W takich sytuacjach obowiązują ogólne warunki umowne danego usługodawcy.

12.2. Podczas wykonywania usług dowozu, które świadczymy sami dla naszych pasażerów (i w skład których nie wchodzi usługi przelotu), mogą obowiązywać inne warunki niż niniejsze. Zostaną one Państwu przesłane w odpowiedzi na życzenie.

Paragraf 13: Formalności administracyjne

13.1.

13.1.1. Są Państwo zobowiązani i ponoszą Państwo we własnym zakresie odpowiedzialność za uzyskanie koniecznych dla Państwa podróży dokumentów upoważniających do podróży i wiz oraz przestrzeganie wszystkich przepisów państwa, przez które następuje przelot, do których realizowany jest lot i z których następuje wylot; obowiązek ten dotyczy także przestrzegania naszych regulacji i zaleceń w tym zakresie.

13.1.2. Nie odpowiadamy za skutki wynikłe z zaniechania przez Państwa uzyskania koniecznych dokumentów oraz za skutki wynikłe z nieprzestrzegania odpowiednich przepisów lub zaleceń.

Dokumenty upoważniające do podróży

13.2. Są Państwo zobowiązani do okazania przed rozpoczęciem podróży dokumentów wjazdowych i wyjazdowych, zaświadczeń o stanie zdrowia i innych dokumentów, które są wymagane w poszczególnych państwach, a ponadto do zezwolenia nam na zrobienie ich kopii. Zastrzegamy sobie prawo odmowy Państwa przewozu, jeśli nie przestrzegacie Państwo właściwych przepisów lub Państwa dokumenty są niekompletne; nie ponosimy wówczas odpowiedzialności za straty i koszty, które Państwo poniosą z tytułu nieprzestrzegania niniejszych postanowień.

Zakaz wjazdu

13.3. Jeżeli otrzymają Państwo odmowę wstępu na terytorium jakiegoś kraju, są Państwo zobowiązani do zapłaty kary pieniężnej, która zostanie na nas nałożona przez dany kraj. Ponadto są Państwo zobowiązani do zapłaty obowiązującej ceny biletu lotniczego, jeżeli na zarządzenie odpowiedniej władzy musimy Państwa przewieźć do miejsca wyjazdu lub do innego miejsca, ponieważ nie mają Państwo prawa wstępu na terytorium danego kraju (kraju tranzytu lub kraju docelowego). Na poczet tej ceny możemy zaliczyć zapłacone przez Państwa kwoty za niewykorzystaną część przewozu lub Państwa środki pieniężne znajdujące się w naszym posiadaniu. Cena za przewóz do miejsca, w którym nastąpiła odmowa wstępu lub wydalenie nie podlega zwrotowi.

Odpowiedzialność pasażera za kary itd.

13.4. Jeśli jesteśmy zobowiązani do zapłaty kar lub grzywien lub do ich zdeponowania lub do poniesienia jakichkolwiek innych wydatków na skutek nieprzestrzegania przez Państwa przepisów obowiązujących w danym państwie w zakresie wjazdu lub tranzytu lub nie posiadają Państwo dokumentów wymaganych

na podstawie tych przepisów, wówczas są Państwo zobowiązani do zwrotu na nasze żądanie zapłaconych lub zdeponowanych kwot i poniesionych wydatków. Mamy prawo wykorzystać w celu pokrycia takich wydatków znajdujące się w Państwa posiadaniu niewykorzystane bilety lotnicze lub środki pieniężne. Wysokość kar lub grzywien jest różna w różnych państwach i może znacznie przekraczać cenę biletu lotniczego. Dlatego też we własnym interesie powinni Państwo zwracać uwagę na przestrzeganie przepisów dotyczących wjazdu na terytorium danego państwa.

Kontrola celna

13.5. Na żądanie są Państwo zobowiązani umożliwić przegląd Państwa bagażu nadanego i nie nadanego przez urzędników celnych i innych urzędników. Nie odpowiadamy za szkody powstałe podczas kontroli lub w wyniku nieprzestrzegania niniejszego postanowienia .

Kontrola bezpieczeństwa

13.6. Są Państwo zobowiązani do poddania siebie oraz Państwa bagażu kontroli bezpieczeństwa przeprowadzanej przez urzędy, linie lotnicze lub przez nas.

Przekazywanie danych

13.7. Jesteśmy upoważnieni do przekazania odpowiednim władzom w kraju i za granicą (także w USA i Kanadzie) danych z Państwa paszportu i Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nas w związku z Państwa podróżą, jeśli żądanie ich przekazania zgłoszone przez wyżej wymienione władze następuje w wyniku realizacji bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa a tym samym przekazanie danych konieczne jest do wykonania umowy przewozu.

Paragraf 14: Odpowiedzialność za szkody

Postanowienia ogólne

14.1.

14.1.1. W wypadku odpowiedzialności Deutsche Lufthansa AG oraz innych podmiotów, które realizują przewóz jako strony umowy obowiązują każdorazowo ich własne warunki przewozu.

14.1.2. Przewóz podlega zasadom odpowiedzialności określonym w konwencji, która została wprowadzona we Wspólnocie Europejskiej przez Rozporządzenie nr 889/2002 i przez krajowe przepisy państw członkowskich.

14.1.3. Jeśli poszkodowany przyczynił się do powstania szkody w sposób zawiniony, to zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa dotyczące wyłączenia lub zmniejszenia obowiązku naprawienia szkody, w wypadku zawinionego przyczynienia się poszkodowanego.

14.1.4 Odpowiadamy jedynie za szkody powstałe wskutek świadczenia naszych własnych usług lotniczych. Jeśli wystawiamy bilety lotnicze na przewóz z wykorzystaniem usług lotniczych innych przewoźników lub przyjmujemy bagaż do przewozu przez innego przewoźnika, działamy wówczas jedynie jako agent tychże przewoźników. Niemniej jednak mają Państwo prawo w odniesieniu do bagażu nadanego żądać naprawienia szkody także od pierwszego lub ostatniego przewoźnika.

14.1.5. Jeśli przedsiębiorstwo lotnicze wykonujące usługę nie jest przedsiębiorstwem lotniczym, które zawarło umowę, wówczas mogą Państwo skierować swoje zawiadomienie lub swoje roszczenia odszkodowawcze do jednego z tych dwóch przedsiębiorstw. Jeśli na bilecie lotniczym podana jest nazwa lub Code Share przedsiębiorstwa lotniczego, wówczas jest to przedsiębiorstwo lotnicze zawierające umowę.

14.1.6. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które wynikają z wykonania przez nas obowiązujących przepisów lub z tego tytułu, że nie przestrzegają Państwo obowiązków z nich wynikających.

14.1.7. Nasza odpowiedzialność nie przekracza w żadnym wypadku wysokości udowodnionej szkody. Ponosimy odpowiedzialność za szkody pośrednie lub szkody

następnie tylko wtedy, gdy spowodowaliśmy je przez rażące niedbalstwo lub umyślnie; nie narusza to postanowień konwencji.

14.1.8. Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności obowiązują odpowiednio w stosunku do naszych pracowników, przedstawicieli oraz każdej osoby, której statek powietrzny jest przez nas używany, w tym także jej pracowników i przedstawicieli. Kwota całkowita, która ma być wypłacona przez nas i przez wymienione osoby w ramach odszkodowania, nie może przekroczyć maksymalnych granic obowiązujących w stosunku do nas.

14.1.9. Jeśli nie zostało to wyraźnie inaczej przewidziane, żadne postanowienie niniejszych warunków przewozu nie oznacza rezygnacji z wyłączeń lub ograniczeń naszej odpowiedzialności przewidzianych w konwencji lub odpowiednich przepisach prawa.

Odszkodowanie na wypadek śmierci i obrażeń ciała

14.2.

14.2.1. Nie ma ograniczeń kwotowych odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała pasażerów.. Przedsiębiorstwo lotnicze nie może kwestionować odszkodowania za szkody do wysokości 100.000 SDR (ok. 122 000 EUR) podnosząc zarzuty odnoszące się do winy. Przed roszczeniami przewyższającymi tę kwotę przedsiębiorstwo lotnicze może się bronić przedkładając dowód braku niedbalstwa lub innego rodzaju winy.

Płatności zaliczkowe

14.2.2. W przypadku śmierci pasażera lub obrażeń ciała, przedsiębiorstwo lotnicze ma obowiązek wypłacić zaliczkę w terminie 15 dni od daty ustalenia osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania, celem zaspokojenia podstawowych potrzeb ekonomicznych. W przypadku śmierci zaliczka nie może wynosić mniej niż 16.000 SDR (ok. 19.500 EUR).

Zniszczenie, zagubienie lub uszkodzenie bagażu

14.3.

14.3.1 Ponosimy odpowiedzialność za zniszczenie, zagubienie lub uszkodzenie bagażu jedynie do wysokości 1.000 SDR (ok. 1.220 EUR). W przypadku bagażu nadanego odpowiedzialność jest ponoszona niezależnie od zawinienia, o ile bagaż nie był już wcześniej uszkodzony. W przypadku bagażu nie nadanego odpowiadamy jedynie za zachowanie zawinione.

Wyższe granice odpowiedzialności za bagaż

14.3.2. Wyższe granice odpowiedzialności za bagaż obowiązują w sytuacji, kiedy pasażer najpóźniej przy odprawie złoży specjalną deklarację i uiści dopłatę.

Reklamacje bagażu

14.3.3. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub zniszczenia bagażu pasażer ma obowiązek zgłosić to jak najszybciej w formie pisemnej przedsiębiorstwu lotniczemu. W przypadku uszkodzenia bagażu nadanego pasażer ma obowiązek dokonać pisemnego zgłoszenia w ciągu 7 dni, a w przypadku opóźnionego bagażu w ciągu 21 dni od daty przekazania bagażu do dyspozycji pasażera.

14.3.4. Za szkody w przedmiotach łatwo ulegających zepsuciu, kruchych lub wysoce wrażliwych (komputery i laptopy),- biżuterii, metalach szlachetnych, kamieniach szlachetnych, pieniądzach, papierach wartościowych, dokumentach stwierdzających ustanowienie zabezpieczenia, dokumentach handlowych lub wzorach, paszportach lub dowodach osobistych, które znajdują się w bagażu nadanym pasażera, niezależnie czy za naszą wiedzą czy bez niej, odpowiadamy jedynie wówczas, gdy spowodowaliśmy je z powodu rażącego niedbalstwa lub umyślnie. Nie narusza to przepisów konwencji.

14.3.5. Nie odpowiadamy za szkody, które spowodują przedmioty znajdujące się w Państwa bagażu, chyba że spowodowaliśmy je rażącym niedbalstwem lub umyślnie. Jeśli przedmioty te spowodują szkody w bagażu innego pasażera lub w naszej

własności, a Państwo zobowiązani do zapłaty nam odszkodowania za wszelkie szkody i nakłady, które z tego tytułu powstały.

Opóźnienie w przewozie pasażerów i bagażu

14.4.

14.4.1. Odpowiadamy za szkody wywołane opóźnieniem w przewozie pasażerów, chyba że zastosowaliśmy wszelkie wymagane środki zaradcze, aby zapobiec szkodzie lub też użycie tych środków nie było możliwe. Odpowiedzialność za szkody wynikłe z opóźnienia w przewozie pasażerów ograniczona jest do 4.150 SDR (ok. 5.077 EUR). Przy opóźnieniach o więcej niż 2 godziny sprawujemy opiekę i wypłacamy odszkodowania zgodnie z Rozporządzeniem 261/2004.

14.4.2. Odpowiadamy za szkody spowodowane opóźnieniami w przewozie bagażu nadanego, chyba że zastosowaliśmy wszystkie wymagane środki zaradcze, aby zapobiec szkodzie lub ich użycie było niemożliwe.. Odpowiedzialność za szkody wynikłe z opóźnienia bagażu ograniczona jest do 1.000 SDR (ok. 1.220 EUR).

Niedokonanie przewozu ze względu na większą liczbę rezerwacji niż dostępnych miejsc

14.5. W przypadku niewykonania przewozu ze względu na większą liczbę rezerwacji niż dostępnych miejsc udzielamy świadczeń wyrównawczych, sprawujemy opiekę i wypłacamy odszkodowania zgodnie z Rozporządzeniem 261/2004.

14.5.1. Przy przydzielaniu dostępnych miejsc pierwszeństwo mają dzieci podróżujące bez osób towarzyszących, pasażerowie chorzy i niepełnosprawni. Poza tym pasażerowie są przyjmowani do przewozu w kolejności zgłoszenia się i przy odpowiednim uwzględnieniu ich interesów.

14.5.2. Jeśli da się przewidzieć, że trzeba będzie odmówić pasażerom wykonania przewozu, staramy się uzgodnić wcześniej rezygnację z przewozu z pasażerami, którzy są na to gotowi.

14.5.3. Wysokość świadczeń wyrównawczych ustalana jest zgodnie z Rozporządzeniem 261/2004 to jest:

przy wszystkich lotach na odległość od 0km do 1.500km (0-932 mile) do miejsca przeznaczenia, odszkodowanie wynosi 250 EUR (Travel Voucher o wartości 350 EUR); możliwa jest redukcja świadczenia wyrównawczego o 50% (świadczenie wyrównawcze 125 EUR (Travel Voucher o wartości 175 EUR), jeśli czas przylotu lotu alternatywnego następuje nie później niż 2 godziny od pierwotnej godziny przylotu.

Na wszystkich lotach w ramach Wspólnoty Europejskiej na odległość większą niż 1.500 km (932 mile) oraz na wszystkich innych lotach na odległość od 1.500 km do 3.500 km (932-2.175 mil) odszkodowanie wynosi 400 EUR (Travel Voucher o wartości 500 EUR); możliwa jest redukcja świadczenia wyrównawczego o 50% (świadczenie wyrównawcze 200 EUR / Travel Voucher o wartości 300 EUR), jeśli godzina przybycia lotu alternatywnego następuje nie później niż 3 godziny od pierwotnej godziny przylotu.

We wszystkich pozostałych lotach poza Wspólnotą Europejską na odległość przekraczającą 3.500 km (2.175 mil) odszkodowanie wynosi 600 EUR (Travel Voucher o wartości 700 EUR); możliwa jest redukcja świadczenia wyrównawczego o 50% (świadczenie wyrównawcze 300 EUR / Travel voucher o wartości 400 EUR), jeśli godzina przybycia lotu alternatywnego następuje nie później niż 4 godziny od pierwotnej godziny przylotu.

Wypłata następuje w walucie krajowej, odpowiednio do ustalonego kursu przeliczeniowego EUR. Odszkodowanie zostanie Państwu wypłacone zależnie od Państwa wyboru w gotówce lub w formie bonu wartościowego.

Jeśli pasażer jest przewożony w niższej klasie niż zarezerwowana, ma on roszczenie o odszkodowanie zgodnie z Rozporządzeniem 261/2004.

14.5.4. Świadczenie wyrównawcze zalicza się na poczet dalej idących odszkodowań.

Odwoływanie

14.5.5. W przypadku odwoływania lotu wypłacamy świadczenia wyrównawcze, sprawujemy opiekę i wypłacamy odszkodowania zgodnie z Rozporządzeniem 261/2004. Jeśli zgodnie z wyżej wymienionym rozporządzeniem należy wypłacić świadczenia wyrównawcze, to ich wysokość odpowiada kwotom podanym w §14.5.3.

Paragraf 15: Terminy zgłaszania roszczeń odszkodowawczych i składania skarg

Zgłaszanie szkód

15.1. Jeżeli odbierają Państwo bagaż bez zastrzeżeń, domniemuje się, do chwili przedstawienia dowodu przeciwnego, że został on dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z umową przewozu. W przypadku szkód w bagażu jakiegokolwiek roszczenie jest wyłączone, jeśli osoba uprawniona natychmiast po wykryciu szkody, w przypadku podróży międzynarodowych nie później niż 7 dni od daty przyjęcia bagażu, nie złożyła u przewoźnika zawiadomienia; dotyczy to także szkód, które powstały w związku z opóźnionym dostarczeniem bagażu, pod warunkiem jednakże, że zgłoszenie będzie dokonane niezwłocznie, jednakże w żadnym wypadku nie później niż 21 dni od daty dostarczenia bagażu.

Zgłoszenie szkody musi nastąpić pisemnie.

Terminy do złożenia pozwu

15.2. Pozew o odszkodowanie za szkody wszelkiego rodzaju może być złożony w przypadku przewozów międzynarodowych w terminie zawitym 2 lat, liczonym od daty przybycia samolotu do miejsca przeznaczenia lub od dnia, w którym samolot miał tam dotrzeć lub od dnia, w którym przewóz został przerwany. Termin oblicza się na podstawie prawa właściwego dla sądu powołanego do rozpoznania sprawy.

Paragraf 16: Pozostałe postanowienia

Przewóz podlega dalszym regulacjom i warunkom, które stosuje się wobec nas lub które zostały przez nas wydane. Regulacje te i warunki są ważne i mogą ulegać zmianom. Dotyczą one między innymi przewozu dzieci małoletnich, kobiet ciężarnych, pasażerów chorych, ograniczeń dotyczących urządzeń elektronicznych oraz spożywania alkoholu na pokładzie. Wszelkie regulacje i warunki przesyłamy w odpowiedzi na życzenie.