



Przepisy przewozowe

SkyEurope Airlines, a. s. wydaje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi „Szczegółowy regulamin przewozu lotniczego pasażerów, bagażu i towarów”.
(Wersja skrócona- Pełne brzmienie Regulaminu jest do dyspozycji we wszystkich biurach sprzedaży)

I. Szczegółowy regulamin przewozu lotniczego pasażerów i bagażu.

§ 2 ZAKRES DZIAŁANIA

1. Postanowienia ogólne
„Szczegółowy regulamin przewozu lotniczego pasażerów, bagażu i towarów” (dalej tylko „Regulamin”) dotyczy regularnego i nieregularnego transportu krajowego i międzynarodowego wykonywanego przez SkyEurope Airlines, a.s. (dalej tylko „przewoźnik”) włącznie z usługami związanymi z tym transportem.
2. Transport bezpłatny
W przypadku transportu wykonywanego bezpłatnie, przewoźnik ma prawo ograniczyć lub całkowicie anulować moc obowiązującą Regulaminu.

§ 3 ELEKTRONICZNY TICKETING

1. Postanowienia ogólne

Przewoźnik wykonuje transport pasażerów bez biletów lotniczych, poprzez elektroniczny Ticketing (dalej tylko „e-ticket”). Przewoźnik umożliwia transport tylko osobom, które zapłaciły opłatę przewozową. Pasażer musi na żądanie przewoźnika lub agenta handlingowego przedłożyć dokument tożsamości, na podstawie którego przewoźnik sprawdzi, czy opłata przewozowa za dany lot była uiszczona, i tym samym, czy pasażer jest uprawniony do skorzystania z danego lotu. Opłata przewozowa jest uiszczana imiennie i nie jest przenośna na inną osobę.

2. Odmowa transportu

1. Przewoźnik ma prawo odmówić pasażerowi przewozu w przypadku, że
 - a.dana osoba nie zapłaciła opłaty przewozowej i nie znajduje się na liście pasażerów danego lotu,
 - b.opłata przewozowa była uiszczenia za inne połączenie lub lot w innym terminie.

3. Ważność uiszczonej opłaty przewozowej

Uiszczenie opłaty przewozowej upoważnia pasażera do transportu z portu początkowego do portu docelowego zgodnie z kierunkiem podróży i daną taryfą. O ile warunki używanej taryfy nie stanowią inaczej, ważność uiszczonej opłaty przewozowej wynosi 1 rok od dnia rozpoczęcia podróży, a jeżeli nie doszło do pokonania ani jednego odcinka podróży- od dnia uiszczenia opłaty. Pasażer ma prawo skorzystać z lotu i z terminu, na który sobie zarezerwował miejsce. Jeżeli przewoźnik nie może zapewnić pasażerowi miejsca w samolocie pomimo uprzednio potwierdzonej rezerwacji, lub jeżeli dojdzie do przełożenia lotu w okresie ważności uiszczonej opłaty przewozowej, ważność opłaty przedłuża się do czasu, kiedy przewoźnik będzie w stanie zapewnić przewóz.

§ 4 WSTRZYMANIE LOTU

Wstrzymanie lotu jest możliwe jedynie wtedy, gdy umożliwiają to warunki danej taryfy.

§ 5 OPŁATA PRZEWOZOWA

1. Postanowienia ogólne

Dla transportu objętego niniejszym Regulaminem obowiązują stawki opłaty przewozowej ustanowione przez przewoźnika jako obowiązujące w dniu rozpoczęcia podróży. Jeżeli uiszczona opłata nie odpowiada stanowionej stawce, przewoźnik zwróci pasażerowi różnicę lub zażąda dopłaty. Jeżeli wysokość opłaty za przelot pomiędzy dwoma portami nie była stanowiona, używa się opłaty kombinowanej.

2. Uiszczenie opłaty przewozowej

Opłatę należy uiścić w gotówce lub bezgotówkowo, w walucie akceptowanej przez przewoźnika i w zgodzie z przepisami dewizowymi danego kraju. Jeżeli cena jest stanowiona w walucie innej niż waluta, w której klient uiszcza opłatę, cenę przelicza się zgodnie z kursem

wymiany walut używanym przez przewoźnika. Informacje o kursach wymiany walut można uzyskać w biurach przewoźnika.

3. Pozostałe opłaty

Pasażer jest zobowiązany oprócz opłaty przewozowej do uiszczenia innych opłat ustanowionych lub zatwierdzonych przez uprawnione organy państwowe.

§ 6 REZERWACJA MIEJSCA W SAMOLOCIE

1. Postanowienia ogólne

Pasażer, który domaga się zmiany terminu lotu, nie ma prawa pierwszeństwa przy rezerwacji miejsca w samolocie.

2. Warunki przyznania miejsca

Rezerwację konkretnego miejsca w samolocie na dany lot przewoźnik zapewnia bezpłatnie. Rezerwacja miejsca jest nieważna, jeżeli nie dojdzie do uiszczenia opłaty przewozowej. Przewoźnik ma prawo skasować rezerwację miejsca bez uprzedniego zawiadomienia, jeśli pasażer nie zapłaci opłaty przewozowej za zarezerwowane miejsce w terminie stanowiącym przez przewoźnika.

3. Przydział miejsc w samolocie

Przewoźnik nie gwarantuje, że pasażerowi będzie przydzielone konkretne wybrane przez niego miejsce w samolocie.

4. Odprawa na lotnisku

Pasażer jest zobowiązany do stawienia się na odprawę biletowo-bagażową i spełnienia wszystkich wymaganych formalności i procedur związanych z odprawą w terminie ustalonym przez przewoźnika. Jeżeli pasażer nie stawia się na odprawę do ustalonego terminu, nie ma potrzebnych dokumentów lub nie jest zdolny do odbycia lotu, przewoźnik ma prawo skasować rezerwację miejsca.

5. Skasowanie rezerwacji miejsca

Za niewykorzystanie lub kasację uprzednio zarezerwowanego miejsca, przewoźnik może wymagać uiszczenia opłaty strono zgodnie z regułami ustalonymi przez przewoźnika lub według danego taryfy.

6. Ponowne potwierdzenie miejsca

Na niektórych połączeniach przewoźnik ma prawo wymagać ponownego potwierdzenia rezerwacji miejsca, musi jednak poinformować o tym pasażera.

§ 7 OBOWIĄZKI PASAŻERA W CZASIE TRANSPORTU LOTNICZEGO

1. Przed wejściem na pokład samolotu pasażer ma obowiązek na wyzwanie pracownika przewoźnika wylegitymować się dowodem tożsamości i przedłożyć odpowiednie dokumenty podrózne.

2. Przy uiszczaniu opłaty przewozowej pasażer ma obowiązek poinformować przewoźnika o problemach zdrowotnych, które mogłyby utrudnić jego przewóz lub mieć negatywny wpływ na przebieg lotu.

3. Pasażer ma obowiązek poddać się kontroli bezpieczeństwa, a także umożliwić kontrolę swego zarejestrowanego i niezarejestrowanego bagażu.

4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami międzynarodowymi pasażer nie może przewozić w bagażu podręcznym broni, amunicji, noży, zabawek imitujących prawdziwą broń (np. pistolety, granaty) oraz ostrych przedmiotów metalowych. Przedmioty tego typu mogą być przewożone wyłącznie w bagażu rejestrowanym. O ile przedmioty te nie są umieszczone w bagażu rejestrowanym, pasażer ma obowiązek oddać je przed lotem przewoźnikowi. Substancje niebezpieczne (materiały wybuchowe, substancje łatwopalne i żrące, gazy sprężone, substancje trujące, materiały radioaktywne i charakteryzujące się silnym polem magnetycznym) można przewozić wyłącznie jako towar, przy zastosowaniu specjalnych warunków transportu.

5. Pasażer ma obowiązek zachowywać ostrożność stosowną do warunków transportu lotniczego i zwracać uwagę na instrukcje przewoźników, zwłaszcza przy:

- odprawie, zbiórce i przemieszczaniu się w pomieszczeniach dla podróżujących,

- wsiadaniu i wysiadaniu z samolotu,
 - odkładaniu części ubrania i bagażu podręcznego w samolocie.
6. Ponadto pasażer ma obowiązek:
- przy starcie i lądowaniu oraz ewentualnie podczas lotu na wezwanie pracownika przewoźnika lub na polecenie wyświetlane na panelu świetlnym przypiąć się pasami bezpieczeństwa i nie palić,
 - na żądanie pracownika przewoźnika przesiąść się na wyznaczone miejsce, jeżeli jest to niezbędne z powodów operacyjnych,
 - zachowywać stosowną ostrożność i wstrzymać się od czynności, które mogłyby stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i ciągłości przewozu, przeszkadzać innym pasażerom lub członkom załogi w wykonywaniu swoich obowiązków a także niszczyć mienie przewoźnika i pasażerów,
 - wstrzymać się od czynności, które stwarzają zagrożenie dla porządku i dyscypliny na pokładzie samolotu, zwłaszcza nadmiernego używania napojów alkoholowych,
 - przestrzegać zakazu palenia na pokładzie, zwłaszcza w toaletach samolotów. Za złamanie zakazu grozi grzywna w wysokości do 1000,- USD,
 - nie używać podczas lotu prywatnych urządzeń elektronicznych i przyrządów, które swoim działaniem mogłyby zakłócić czynność urządzeń elektrycznych i przyrządów samolotu,
 - w przypadku wystąpienia podczas lotu problemów zdrowotnych poddać się bezzwłocznie pierwszej pomocy, podać załodze niezbędne dane osobiste oraz dotyczące stanu zdrowia a następnie poddać się kontroli lekarskiej,
 - uiścić przewoźnikowi opłaty za wszystkie wydatki związane ze stratami i szkodami, które pasażer wyrządził lub spowodował ich wystąpienie swym niestosownym zachowaniem (np. uszkodzenie wnętrza samolotu, nielegalny przewóz niebezpiecznych zwierząt czy towarów itd.),
 - podczas lotu podporządkować się bezwarunkowo poleceniom kapitana samolotu i personelu pokładowego,
 - poddać się przewidzianej przepisami osobistej kontroli bezpieczeństwa wykonywanej przez organy władzy państwowej lub uprawomocnione instytucje,
 - dostosować swój ubiór i wygląd zewnętrzny tak, aby odpowiadał standardom transportu lotniczego.

§ 8 OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA PODCZAS TRANSPORTU LOTNICZEGO

1. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić, aby pasażerowie zapoznali się z rozmieszczeniem i sposobem użycia:

- a. pasów bezpieczeństwa,
- b. wyjść awaryjnych i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania,
- c. kamizelek ratunkowych i masek tlenowych, jeżeli urządzenia te są przewidziane przepisami do użytku pasażerów,
- d. innych urządzeń awaryjnych, przeznaczonych do użycia indywidualnego.

Pasażer musi być poinformowany o zakazie palenia na pokładzie samolotu pod groźbą kary grzywny w wysokości 1000,- USD.

2. W razie potrzeby przewoźnik ma obowiązek pouczyć pasażerów o sposobach postępowania w danych sytuacjach awaryjnych.

3. Przewoźnik musi zapewnić pasażerom możliwość użycia pasów bezpieczeństwa podczas startu, lądowania, turbulencji i - na wezwanie kapitana samolotu - w jakimkolwiek innym momencie lotu.

4. Przewoźnik ma obowiązek pouczyć pasażera o sposobie odkładania bagażu i rzeczy osobistych w samolocie.

§ 9 ODMOWA I WYKLUCZENIE OSÓB Z PRZEWOZU

1. Postanowienia ogólne

Przewoźnik może odmówić przewozu pasażera:

- a. jeżeli wymagają tego przepisy przewoźnika o wykonywaniu lotów,
- b. jeżeli ze strony pasażera dojdzie do złamania przepisów obowiązujących w kraju odlotu, transferu lub kraju docelowym,
- c. jeżeli pasażer cierpi na chorobę zakaźną, która podlega obowiązkowemu zgłoszeniu, chorobą, której przejawy mogłyby zagrozić bezpieczeństwu lotu i innych pasażerów lub w

przypadku, gdy ze względu na swój stan umysłowy lub fizyczny, pasażer nie może zadbać sam o siebie, a nie ma z sobą asysty, która udzieliłaby mu niezbędnej opieki, d. jeżeli swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu przewozu lub porządkowi publicznemu, a także, jeżeli nie jest stosownie ubrany.

2. Prawo pasażera do odszkodowania

Pasażer, któremu odmówiono lub wykluczono z przewozu zgodnie z ustępem 1, litera a) powyższego regulaminu, otrzyma rekompensatę za niewykonanie przewozu w postaci zwrotu opłaty przewozowej lub jego części odpowiadającej niewykorzystanemu odcinkowi trasy, lub też zaoferuje mu się transport innym samolotem SkyEurope Airlines.

§ 10 WARUNKOWE PRZYJĘCIE OSÓB DO PRZEWOZU ORAZ ASYSTA DLA DZIECI

1. Warunkowe przyjęcie do przewozu

Transport pasażera, któremu ze względu na stan fizyczny, umysłowy lub wiek groziło podczas lotu niebezpieczeństwo uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia innej szkody, może być wykonany pod warunkiem, że przewoźnik nie odpowiada za ewentualne zranienie, zachorowanie lub inny uszczerbek na zdrowiu ze śmiercią pasażera włącznie, a także za szkody na bagażu, który pasażer ma przy sobie, a które wystąpiły w związku z owym uszczerbkiem na zdrowiu lub za szkody powstałe w wyniku przewozu. Przy transporcie chorych lub kobiet w ciąży (maks. do końca 34 tygodnia ciąży) na przewidzianym przepisami formularzu należy przedłożyć lekarskie potwierdzenie o zdolności pasażera do wykonania lotu. Przewóz kobiet ciężarnych po 34 tygodniu ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety i dziecka, a przewoźnik zrzeka się w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności. Przewoźnik ma prawo odmówić w tym przypadku przewozu kobiety w ciąży. W przypadku nagłej śmierci pasażera podczas lotu jego ciało będzie wyniesione z samolotu na najbliższym lotnisku i zgodnie z protokołem przekazane odpowiednim organom miejskim w celu dalszego zbadania i zamówienia transportu zastępczego.

2. Asysta dla dzieci

Dzieci mogą podróżować wyłącznie w towarzystwie osoby, która przekroczyła 12 rok życia. Dzieci w wieku od 8 do 12 lat mogą podróżować same pod warunkiem, że na lotnisko w porcie początkowym odprowadza je osoba dorosła, od której przewoźnik otrzyma pisemne potwierdzenie na przewidzianym przepisami formularzu, że w porcie docelowym będzie na dziecko oczekiwać inna osoba dorosła. Przewoźnik może zażądać przedłożenia dowodów o wieku dziecka. Dziecko poniżej 8 roku życia może podróżować bez asysty wyłącznie zgodnie ze specjalnymi warunkami ustalonymi przez przewoźnika. Informacje o specjalnych warunkach można otrzymać w biurach sprzedaży przewoźnika.

§ 11 BAGAŻE

1. Postanowienia ogólne

Bagaż przewozi się jako rejestrowany lub niezarejestrowany. Pasażer ma prawo na bezpłatny przewóz bagażu zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.

2. Bagaż rejestrowany

Jako bagaż rejestrowany przewoźnik przyjmuje dobrze zamknięte i zabezpieczone walizki lub inne rodzaje dobrze zamykanego bagażu. Za zgodą przewoźnika można przewozić również inne przedmioty. Jako bagaż rejestrowany można przewozić także artykuły spożywcze w odpowiednich opakowaniach oraz małe żywe zwierzęta. Każda część bagażu musi być przed przyjęciem do przewozu oznaczona wywieszka z imieniem i adresem pasażera. Dane osobiste na wywieszce muszą się zgadzać z danymi podanymi w paszporcie. Bagaże, łącznie z bagażami zamykanymi na zamek błyskawiczny, muszą być zamknięte, aby podczas przewozu nie doszło do ich otwarcia. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż, którego nie odebrano po przylocie. Bagaż rejestrowany przewozi się w loku bagażowym, najczęściej w tym samym samolocie, co pasażerowie. Jeżeli ten sposób przewozu nie jest możliwy, transport będzie wykonany najbliższym możliwym połączeniem.

3. Bagaż nie rejestrowany (podręczny)

Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu w kabinie dla pasażerów. Waga bagażu podręcznego na osobę nie może przekroczyć limitu 5 kg oraz maks. rozmiarów 55x40x20 cm. Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wagi bagażu. Bezpłatny przewóz w kabinie dla pasażerów dotyczy również następujących przedmiotów osobistego użytku, które ma pasażer pod własną opieką:

- mała torebka damska,
- płaszcz,
- parasol lub laska,

- aparat fotograficzny, kamera video, lornetka, komputer typu laptop lub telefon komórkowy,
- kołyska oraz pokarm dla niemowlęcia na czas trwania lotu,
- kule i przyrządy ortopedyczne dla upośledzonych pasażerów.

Bezpłatnie przewozi się w pełni składany wózek inwalidzki, który jednak ze względów przestrzennych można ułożyć także w luku bagażowym. Darmowy przewóz dotyczy także psów przewodników prowadzących osobę niewidomą, osobę niesłyszącą oraz psów ratowniczych. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz wymaganą dokumentację.

4. Waga dozwolonego bagażu

Pasażerowie, z dziećmi włącznie, za których uiszczono przynajmniej 50% opłaty przewozowej, mają prawo do bezpłatnego przewozu bagażu o łącznej masie maks. 20 kg.

5. Bagaż nie należący do pasażerów

Transport bagażu nie należącego do pasażerów jest regulowany specjalnymi przepisami przewoźnika.

6. Bagaż specjalny

Przedmioty wykluczone z transportu lotniczego: - bagaż oraz przedmioty, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu lotu, osób lub mienia, ponadto bagaż i przedmioty, które mogłyby być podczas transportu łatwo uszkodzone, lub które nie są dostatecznie zapakowane. Przewoźnik może odmówić przewozu takich przedmiotów przed odlotem lub w dowolnym momencie w czasie lotu. Wyłącznie po uprzedniej zgodzie przewoźnika i według przepisów przez niego ustalonych, można przewozić:

a. żywe zwierzęta, włącznie z różnymi gatunkami ptaków i gadów (transport na własną odpowiedzialność pasażera, który zwierzę przewozi). Przewóz może mieć miejsce:

- w kabinie dla pasażerów (tylko małe zwierzęta- w kabinie samolotu maks. 1 pojemnik o łącznej masie 8 kg)
- w luku bagażowym zgodnie z przepisami dotyczącymi transportu żywych zwierząt.

b. przewóz broni i amunicji:

- wszystkie rodzaje broni mogą być przyjęte do transportu lotniczego wyłącznie do portów docelowych, gdzie podobny transport jest zgodny z obowiązującymi przepisami. Broń nie może być nabita i musi być umieszczona w luku bagażowym. Amunicja, należąca do kategorii materiałów wybuchowych, zalicza się do tzw. niebezpiecznego ładunku i może być przewożona wyłącznie jako towar lotniczy, według zasad zapisanych w regulaminie IATA o przewozie niebezpiecznego ładunku,

c. osobisty bagaż przedstawiciela dyplomatycznego może być przewożony w kabinie dla pasażerów.

7. Kontrola bagażu

Przewoźnik może w obecności pasażera przekonać się o zawartości jego bagażu. Jeżeli pasażer nie jest obecny, przewoźnik może w obecności przynajmniej jednego świadka, który nie jest pracownikiem przewoźnika, otworzyć bagaż pasażera, jeżeli podejrzewa, że zawiera on przedmioty wykluczone z transportu lub takie, których transport wymaga specjalnych środków.

8. Transport bagażu przekraczającego dozwolony limit

Bagaż, którego waga przekracza dozwolony limit, będzie przewożony w zależności od ładowności samolotu przewoźnika i podlega dodatkowej opłacie za każdy kilogram nadbagażu ustalonej na podstawie taryf przewoźnika.

9. Sumowanie wagi bagażu:

Jeżeli dwóch lub więcej pasażerów podróżujących wspólnie w to samo miejsce przedłoży swoje bagaże do odprawy w tym samym miejscu i czasie, otrzymają pozwolenie na transport bagażu o łącznej wadze równej sumie dozwolonej wagi bagażu każdego z pasażerów.

10. Wydawanie bagażu rejestrowanego

d. Pasażer ma obowiązek odebrać swój bagaż po przylocie.

e. Odebrać bagaż może posiadacz biletu bagażowego oraz odcinka wywieszki bagażowej wydanej przy odlocie. Przewoźnik nie ma obowiązku sprawdzać, czy posiadacz biletu bagażowego i odcinka wywieszki bagażowej jest uprawniony do odebrania bagażu i nie

ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub inne wydatki powstałe w związku z odbiorem bagażu.

f. Uszkodzenia lub stratę bagażu należy przy odbiorze bagażu bezzwłocznie zgłosić przewoźnikowi, który ma obowiązek spisania protokołu. W innym przypadku zakłada się, że bagaż był wydany w niezmiennym stanie.

g. W przypadku późniejszego zgłoszenia szkody, pasażer musi udowodnić związek przyczynowy między zgłoszoną szkodą a konkretnym przewozem.

§ 12 ROZKŁAD LOTÓW

1. Rozkład lotów

Przewoźnik ze swej strony uczyni wszystko, aby zapewnić transport pasażerów i ich bagażu zgodnie z rozkładem lotów ważnym w dniu odlotu.

2. Opóźnienie i odwołanie lotu

Przewoźnik może bez uprzedniego oznajmienia użyć do przewozu innego typu samolotu lub powierzyć wykonanie lotu innemu przewoźnikowi. Z ważnych powodów niezależnych od przewoźnika (siła wiatru, usterki techniczne itp.), przewoźnik może lot wstrzymać, odwołać, ukończyć lub zmienić jego kierunek. Nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, oprócz obowiązku zapewnienia pasażerom pełnej refundacji taryfy lub przeniesienia ich na inny lot SkyEurope Airlines, który dysponuje dostateczną ilością miejsc. Rozkład lotów może się zmienić bez wcześniejszego oznajmienia. Przewoźnik nie odpowiada za poniesione w związku z tym szkody pośrednie.

3. Zmiany w transporcie

a. W przypadku, że zarejestrowany pasażer nie został przyjęty na pokład samolotu z powodu niedostatecznej ilości miejsc, przewoźnik udzieli mu rekompensaty zgodnie z przepisami stanowionymi przez przewoźnika.

b. Jeżeli lot był odwołany lub opóźniony o ponad 5 godzin z powodów, na które przewoźnik nie ma wpływu, jeżeli przewoźnik nie jest w stanie zapewnić pasażerowi uprzednio zarezerwowane miejsce, lub jeżeli pasażer nie może wysiąść w uprzednio stanowionym porcie docelowym, przewoźnik ma obowiązek:

- zwrócić sumę uiszczoną za bilet lotniczy zgodnie z ustanowieniem § 13 tego Regulaminu – w tym przypadku nie będzie miał już wobec pasażera żadnych dalszych zobowiązań.

c. Przewoźnik nie odpowiada za błędy w rozkładach jazdy lub innych informacjach udzielonych przez pracowników lub agentów przewoźnika o terminach i godzinach odlotów i przylotów oraz o operacji samolotów, z wyjątkiem sytuacji, w których przewoźnik ma świadomość, że jego działanie może spowodować powstanie szkody.

§ 13 ZWROT OPŁATY PRZEWOZOWEJ

1. Postanowienia ogólne

Jeżeli przewoźnik nie może spełnić warunków wykonania transportu zgodnie z umową przewozową lub jeżeli pasażer żąda zmiany któregoś z warunków wykonania transportu, przewoźnik jest uprawniony do udzielenia pasażerowi rekompensaty za niewykorzystany lot.

Osoba, która ma prawo na udzielenie rekompensaty:

- Przewoźnik udzieli rekompensaty wyłącznie osobie, która zapłaciła za rezerwację i przedłożyła wystarczające dowody o dokonaniu płatności.

2. Zwrot opłaty przewozowej z przyczyn nie zawinionych przez pasażera

Przez zwrot opłaty przewozowej z przyczyn nie zawinionych przez pasażera rozumie się zwrot opłaty przewozowej pasażerowi, który nie mógł odbyć lotu, na który zakupił bilet, z przyczyn leżących na stronie przewoźnika.

Zwrot będzie miał miejsce:

- a. jeżeli w ogóle nie doszło do podróży, przewoźnik zwróci opłatę przewozową w całości
- b. jeżeli część podróży była wykonana, zwrot dotyczy części opłaty odpowiadającej odcinkowi od miejsca, w którym lot odwołano, do portu docelowego podanego w rezerwacji (maks. zwrot wynosi równowartość opłaty za przewóz w jedną stronę na nie wykonanym odcinku podróży).

W takich przypadkach przewoźnik nie pobiera opłaty manipulacyjnej ani innych opłat.

3. Jeżeli pasażer zażąda zwrotu opłaty przewozowej z innych powodów niż przytoczone w punkcie 2 tego paragrafu lub zażąda zmiany rezerwacji, przewoźnik jest uprawniony do pobrania opłaty manipulacyjnej i opłaty storno. Wysokość opłaty jest ustalana zgodnie z poszczególnymi taryfami.

4. Prawo na odmowę refundacji
Przewoźnik może odmówić refundacji za zapłaconą rezerwację:
 - c. po upływie ważności zapłaconej rezerwacji
 - d. jeżeli bilet powrotny był warunkiem do otrzymania pozwolenia na wjazd do danego państwa.
5. Waluta
Przy zwrocie opłaty przewozowej przewoźnik postępuje według przepisów obowiązujących w państwie, w którym bilet lotniczy zakupiono oraz w państwie, w którym ma miejsce zwrot opłaty. Dlatego zwrot opłaty przewozowej nastąpi w walucie, w której opłata była uiszczona albo - jeżeli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami dewizowymi - w walucie państwa, w którym dochodzi do zwrotu opłaty.
6. Sposób przeprowadzenia refundacji
Dobrowolna refundacja jest przeprowadzana wyłącznie przez przewoźnika lub uprawnionego agenta. Przy zwrocie opłaty przewozowej należy dotrzymać sposobu płatności. Przewoźnik może zażądać złożenia pisemnego podania przez osobę, która domaga się zwrotu opłaty.

§ 14 WYMOGI PODRÓŻY

1. Pasporty, wize i pozostałe dokumenty
 - a. Pasażer ma obowiązek załatwić sobie wszystkie dokumenty i spełnić wszystkie wymagania, które uprawniają go do wjazdu i wyjazdu z danego państwa, zgodnie z wymogami organów państwowych w kraju początkowym, kraju transferu, tranzytu i kraju docelowym.
 - b. Przewoźnik nie odpowiada za szkody lub wydatki, które pasażer poniesie w związku z niedopełnieniem powyższych obowiązków.
 - c. Przewoźnik ma prawo do przeprowadzenia kontroli wszystkich dokumentów podróży oraz innych wymogów podróży.
2. Odmowa wjazdu na teren państwa i wydalenie
Pasażer ma obowiązek uiścić obowiązującą opłatę przewozową, jeżeli przewoźnik musi zgodnie z decyzją odpowiednich organów państwowych przewieźć pasażera z powrotem do portu początkowego lub w jakiegokolwiek inne miejsce. Przewoźnik może w celu zapłacenia opłaty użyć dotąd nie wykorzystanych dokumentów przewozowych. Opłata przewozowa za podróż do kraju, do którego pasażerowi odmówiono wstępu lub z którego był wydalony, nie podlega zwrotu.
3. Pokrycie kosztów przewoźnika
Pasażer ma obowiązek na żądanie pokryć wszystkie koszty poniesione przez przewoźnika związane z niespełnieniem przez pasażera przewidzianych przepisami administracyjnych procedur podróży obowiązujących w kraju początkowym, kraju tranzytu, transferu lub kraju docelowym.
4. Kontrola celna
Pasażer ma obowiązek uczestniczyć w kontroli bagażu rejestrowanego i nierejestrowanego, wykonywanej przez urząd celny lub inne organy. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodę czy stratę powstałą w wyniku niedopełnienia przez pasażera tego obowiązku.

II. Postanowienia wspólne, odpowiedzialność przewoźników za transport lotniczy pasażerów, bagażu i towarów

§ 21 TRANSPORT WYKONYWANY KOLEJNO PRZEZ KILKU PRZEWOŹNIKÓW

SkyEurope Airlines wykonuje wyłącznie transport typu „point-to-point”, tj. transport z miejsca na miejsce bez przesiadek. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bagaż nie dostarczony z poprzedniego lotu ani za spóźnienia na dalsze połączenia z powodu spóźnienia się na lot SkyEurope Airlines.

§ 22 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA

3. Ogólna odpowiedzialność przewoźników jest regulowana:
 - a. przy transporcie krajowym Kodeksem cywilnym nr 40/1964 Dziennika Ustaw w brzmieniu obowiązujących przepisów, a także Regulaminem transportu lotniczego.
 - b. przy transporcie międzynarodowym „Porozumieniem o ujednoczeniu niektórych zasad międzynarodowego transportu lotniczego”, tzw. Porozumieniem Warszawskim nr 15/1935 Dziennika Ustaw, w brzmieniu Protokołu Haskiego, nr 15/1966 Dziennika Ustaw.
4. Ograniczenia odpowiedzialności przewoźników:

c.odpowiedzialność przewoźników, zgodnie z brzmieniem Warszawskiego Porozumienia, uzupełnionego i poprawionego w Protokole Haskim, za szkodę spowodowaną przez śmierć lub poranienie pasażera, ograniczona jest do kwoty maks. 20.000 USD.

- A1) SkyEurope nie będzie domagało się ograniczenia odpowiedzialności ustanowionej w artykule 22 (1) Porozumienia Warszawskiego w przypadku roszczeń do ściąganej rekompensaty szkody wynikającej z art. 17 Porozumienia, w przypadku śmierci lub poranienia.
- A2) SkyEurope nie wykorzysta możliwości obrony według art. 22 (1) Porozumienia w stosunku do tej części roszczeń, która nie przekracza kwoty 150 000 USD.
- A3) Bez względu na treść ustępu 1 i 2, SkyEurope zastrzega sobie prawo do wszystkich dopuszczalnych przez Porozumienie możliwości obrony przed podobnymi roszczeniami.

d.Rekompensata szkody za stratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu i towarów jest ograniczona kwotą 17 SDR (25 USD) za jeden kg wagi bagażu lub towaru.

e.Rekompensata szkody za stratę, zniszczeni lub uszkodzenie bagażu nierejestrowanego ograniczona jest kwotą 400 USD za łączną wagę bagażu.

5. Odpowiedzialność za szkodę

f.Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane podczas lotu wykonywanego przez przewoźnika.

g.Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w bagażu nierejestrowanym i innych przedmiotach, które znajdują się pod opieką pasażera, z wyjątkiem sytuacji, w których szkoda powstała z jego winy. Jeżeli szkoda powstała częściowo z winy przewoźnika a częściowo pasażera, pasażer oraz przewoźnik ponoszą odpowiedzialność stosownie do swojego udziału w powstaniu szkody.

h.Przewoźnik ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywistej szkody, jednak maksymalnie do ustanowionego limitu, którym jego odpowiedzialność jest ograniczona. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za pośrednią lub późniejszą szkodę ani za stracony zysk.

i.Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za stratę lub opóźnienie w przekazaniu bagażu powstałą podczas transportu lotniczego przy jego własnych lotach.

j.Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, stratę lub uszkodzenie bagażu powstałą w wyniku zjawisk przyrodniczych, a także z powodu śmierci przewożonych zwierząt lub ich zachowania w czasie transportu (np. ugryzień, zranień, uduszenia, szkód spowodowanych niewłaściwym sposobem przewozu zwierzęcia lub psychicznym stanem zwierzęcia spowodowanym warunkami transportu lotniczego).

k.Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia łatwo tłukących się przedmiotów lub łatwo psujących się towarów, a także za stratę pieniędzy, biżuterii, cennych metali, papierów wartościowych czy innych przedmiotów wartościowych, dokumentów handlowych, paszportów oraz innych dokumentów tożsamości, które są przechowywane w bagażu rejestrowanym pasażera, niezależnie od tego, czy przewoźnik był o ich przewozie poinformowany. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia bagażu pasażera, które były spowodowane zawartością bagażu.

l.Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za choroby, poranienie, inwalidztwo czy śmierć pasażera, którego wiek lub kondycja fizyczna czy umysłowa mogą zagrażać jego zdrowiu lub życiu, o ile powstałe w czasie transportu szkody można przypisać właśnie takiemu stanowi lub jego pogorszeniu się.

m.Przepisy o ograniczeniu odpowiedzialności przewoźnika dotyczą wszystkich pracowników, agentów i przedstawicieli przewoźnika.

6. Podczas transportu towarów nadawca ma obowiązek zrekompensować przewoźnikowi wszystkie szkody i związane z tym koszty, powstałe z powodu nie przestrzegania odpowiednich przepisów Regulaminu, a także innych przepisów o transporcie towarów drogą lotniczą.

§ 23 SPOSÓB ORAZ TERMINY REKLAMACJI

4. Szkodę na zdrowiu, bagażu nierejestrowanym i innym mieniu osobistym pasażer musi bezzwłocznie zgłosić przewoźnikowi, który spisze protokół. W przypadku zgłoszenia szkody z opóźnieniem, pasażer musi wykazać związek przyczynowy pomiędzy zgłoszoną szkodą a danym przewozem. W przypadku poważnych zranień przewoźnik ma obowiązek sam zgłosić szkodę.
5. 1. Szkodę w bagażu pasażer musi reklamować u przewoźnika bezzwłocznie, najpóźniej 7 dni po odlocie.

6. 1. Prawo do rekompensaty za powstałą szkodę upływa po 2 latach od dnia przylotu do portu docelowego lub od dnia planowanego przylotu lub od zakończenia przewozu.

§ 24 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Powyższy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2002, treść Regulaminu do wglądu we wszystkich biurach SkyEurope Airlines a.s. .

SkyEurope Airlines, a. s.

Termin ważności:

- Rezerwacje są ważne 1 rok od daty oryginalnej rezerwacji.
- Dostępność wszystkich klas taryfowych zależy od wolnych miejsc w danej klasie.

Zmiany:

- Zmiana portu docelowego, lotu i godziny wylotu jest możliwa na 2 godziny przed planowanym wylotem za wymienioną niżej opłatę oraz dopłatę różnicy pomiędzy oryginalną a najniższą możliwą taryfą, która jest do dyspozycji w chwili przeprowadzania zmiany rezerwacji. Jeżeli taryfa jest w przypadku nowego lotu niższa niż oryginalna, różnica cen nie jest zwracana.
- Zmiana pasażera jest możliwa na 2 godziny przed planowanym wylotem za wymienioną niżej opłatę. Zmiana nazwiska jest możliwa, jeżeli nie została zrealizowana podróż żadnego sektora rezerwacji. W przypadku rezerwacji obejmującej kilka sektorów nazwisko musi być to samo na wszystkich sektorach.
- Opłata za każdą zmianę wynosi 25 EUR / 35 CHF / 990 SKK / 990 CZK za jeden sektor na jedną osobę. Opłata jest uiszczana w walucie, w której opłacona była dana rezerwacja.

Anulowanie:

- Po opłaceniu rezerwacji cena biletu nie jest zwracana.